

## COMPATIBILIDAD

La Ventanilla Única de Comercio Exterior VUCE trabaja con los aplicativos de Autenticación de SUNAT, la cual se ha homologado en los navegadores Microsoft Windows Internet Explorer versión 8 y Mozilla Firefox versión 3, o en versiones anteriores de los mismos, en los sistemas operativos Windows Vista y Windows XP. No obstante, se continúa trabajando para obtener una correcta visualización en otros navegadores y sistemas operativos principales.

Por ello, aquí le mostramos algunos consejos para ingresar al sistema dependiendo del navegador que esté utilizando:

- **Google Chrome:** Autenticación óptima, por lo que no presentará inconveniente
- **Mozilla Firefox:** Autenticación óptima, por lo que no presentará inconveniente
- **Opera:** Autenticación óptima, por lo que no presentará inconveniente
- **Safari:** Autenticación óptima, por lo que no presentará inconveniente
- **Internet Explorer:** Autenticación óptima, por lo que no presentará inconveniente, con excepción de la [Versión 10](#). Ver en la parte inferior los pasos para la autenticación.

### Internet Explorer (Versión 10):

- Autenticarse con su RUC, Usuario y Clave.
- Se mostrará el mensaje: “Acceso autorizado! Cargando la aplicación, espere un momento por favor”.
- Se deberá dar clic en el icono de “Vista de Compatibilidad”  que figura en la parte superior:

Vista de compatibilidad: los sitios web diseñados para exploradores anteriores podrán visualizarse mejor, y se corregirán los problemas como menús, imágenes o texto fuera de lugar.

- Luego se deberá de dar clic en “Mostrar Contenido”.



**Importante:** Si no figura esta opción y para no presentar este inconveniente se sugiere actualizar Internet Explorer a la versión 11