

**CARTILLA DE LA FUNCIONALIDAD DE FIRMA ELECTRONICA**  
**EN EL CERTIFICADO DE ORIGEN (PERÚ – MEXICO)**  
**INTEROPERABILIDAD EN EL MARCO DEL ACUERDO “ALIANZA DEL PACÍFICO”**  
**TIPO DE USUARIO: ADMINISTRADO**

## TABLA DE CONTENIDO

I.	PARA PROCESO DE EXPORTACION .....	2
1.	PASOS PREVIOS: .....	2
2.	REALIZAR LA FIRMA ELECTRÓNICA EN VUCE: .....	5
3.	SECUENCIA DE PASOS A SEGUIR EN VUCE: .....	5
II.	PARA PROCESO DE IMPORTACION .....	8
1.	BÚSQUEDA DE CERTIFICADO DE ORIGEN CON FIRMA DIGITAL.....	8
2.	RUTAS DE INTERÉS: .....	9
III.	ANEXO I: CERTIFICADO DIGITAL (EJEMPLO) .....	10
IV.	ANEXO II: INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE VUCE SIGNATURE .....	12



La presente cartilla detalla la funcionalidad de firma digital para el CERTIFICADO DE ORIGEN que aplica sólo para el tratado de ALIANZA PACIFICO con país destino MEXICO.

## **I. PARA PROCESO DE EXPORTACION**

### **1. PASOS PREVIOS:**

#### **1.1 Certificado Digital.**

Deberá adquirir de cualquier proveedor autorizado un Certificado Digital.

[Registro Oficial de Prestadores de Servicio de Certificación Digital \(ROPS\)](#) (fuente: INDECOPI)

Ejemplo de cómo instalar el “**CERTIFICADO DIGITAL**” (Ver ANEXO I).

#### **1.2 VUCE SIGNATURE - Software de Firmado**

Deberá instalar **VUCE SIGNATURE - SOFTWARE DE FIRMADO** (Ver ANEXO II).

#### **1.3 Para usuario secundario**

Para poder realizar la firma digital su USUARIO SOL - SECUNDARIO debe tener habilitado el ROL = CO.USUARIO.FIRMA.

- a) Para habilitar el rol CO.USUARIO.FIRMA a un usuario secundario, el usuario PRINCIPAL debe ingresar a la plataforma de SUNAT <http://www.sunat.gob.pe/>, en la sección “**SUNAT Operaciones en Línea / Trámites y Consultas**”, seleccionar en la subsección de “**Operaciones / Administración de usuarios secundarios**”, ubicada generalmente al pasar el cursor del ratón sobre el nombre legal de la empresa / nombre del contribuyente.





- b) Después de haber ingresado a su **SESIÓN SOL** de SUNAT, se debe seleccionar la opción de “Administración de usuarios secundarios”, a continuación deberá seleccionar el usuario secundario al que se habilitará el rol CO.USUARIO.FIRMA (ver imagen selección en rojo).

**Administración de Usuarios Secundarios**

Esta opción le permite crear y modificar Usuarios SOL relacionados a su usuario, para autorizar a otra(s) persona(s) a que accedan a determinados Programas.

**Creación de Usuarios Secundarios**

Para crear nuevos Usuarios Secundarios, seleccione la siguiente opción:

**Modificación de Programas de Usuarios Secundarios**

Para modificar programas ya asignados a usuarios secundarios, seleccione el usuario a modificar, y presione el botón "Modificar Perfiles"

Usuario	Nombres y Apellidos	Tipo de Documento	Nro de Documento	Correo Electrónico	Estado
<input type="radio"/>		PASAPORTE			Activo
<input checked="" type="radio"/>		DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD			Activo

**Modificación de Estados de Usuarios Secundarios**

Para modificar el estado actual de un usuario secundario, en la columna "Modificar Estado" seleccione la acción que va a realizar, y presione el botón "Cambiar Estado"

Usuario	Nombres y Apellidos	Estado	Modificar Estado a:		
			Reactivar	Suspender	Eliminar
USRCEC12		Activo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROMULOHS		Activo		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- c) Para asignar el rol, debe hacer check en la opción **CO.USUARIO.FIRMA** y presionar el botón **"Asignar"** para completar el procedimiento.

**Asignación de Roles**

Indique a continuación los roles que desea asignar al usuario

- PRICO
- NO VER BUZON ELECTRONICO
- NO VER PORTAFOLIO
- VER PORTAFOLIO
- VUCE.USUARIO.CONSULTA
- VUCE.USUARIO.OPERACION
- VUCE.USUARIO.AGENTE\_ADUANA
- VUCE.USUARIO.LABORATORIO
- VUCE.USUARIO.SUPERVISOR
- CO.USUARIO.OPERACION
- CO.USUARIO.SUPERVISOR
- CO.USUARIO.FIRMA

#### 1.4 Para un usuario principal:

- El USUARIO SOL PRINCIPAL **no requiere habilitar** el rol **CO.USUARIO.FIRMA**.

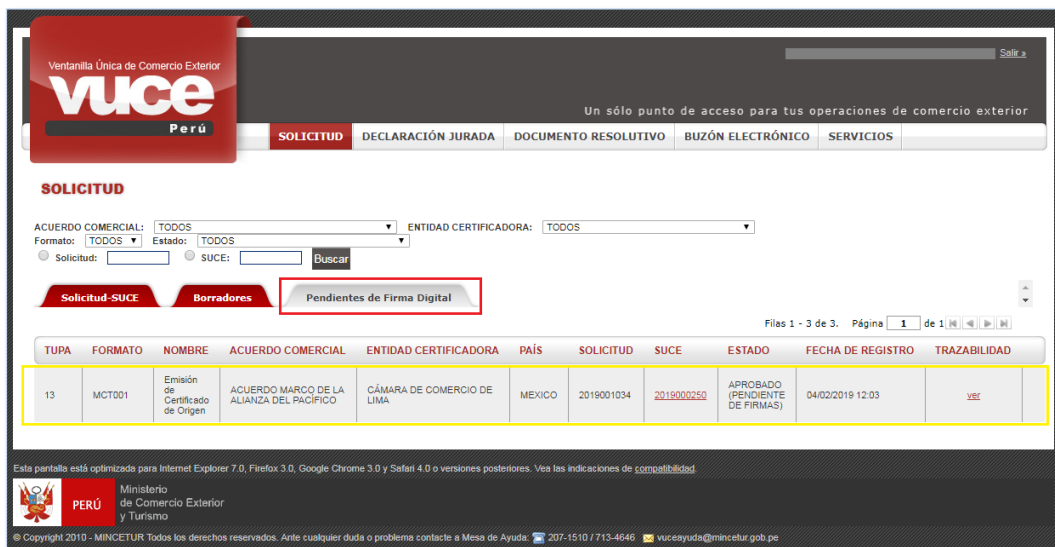
**2. REALIZAR LA FIRMA ELECTRÓNICA EN VUCE:**

Para realizar la firma digital del Certificado de origen, se requiere:

- a) El trámite emisión o reemplazo de certificado de Origen debe considerar el acuerdo comercial **“ACUERDO MARCO DE LA ALIANZA DEL PACIFICO”**, el país **“MEXICO”** y el estado **“APROBADO”** (Pendiente de firmas).
- b) Si el trámite es de emisión o reemplazo de Certificado de Origen y tiene alguna Calificación de Declaración Jurada creada antes del 11 de junio (es decir, que no soporta firma digital): En la ventana “Documentos Resolutivos” se muestra únicamente el mensaje: “Este Certificado de Origen no podrá ser firmado digitalmente porque tiene una Declaración Jurada emitida antes de la fecha 11/06/2018 (Todas las Declaraciones Juradas emitidas antes de la fecha 11/06/2018 no podrán ser utilizadas en los Certificados de Origen firmados digitalmente en el Acuerdo Marco de la Alianza del Pacífico)”.

**3. SECUENCIA DE PASOS A SEGUIR EN VUCE:**

- a) El administrado con el rol FIRMANTE (es decir, usuario secundario con rol “CO.USUARIO.FIRMA” o es usuario principal) podrá visualizar y acceder a la pestaña **“Pendientes de Firma digital”**.



- b) A continuación, para firmar digitalmente, debe seleccionar la SUCE, que está aprobada pendiente de firmas, y el sistema le mostrará una nueva ventana en la cuál debe seleccionar la ficha **“Documentos Resolutivos”**, hacer click en el ícono de la LUPA.

PAÍS DEL ACUERDO: MEXICO  
 ACUERDO COMERCIAL: ACUERDO MARCO DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO  
 ENTIDAD CERTIFICADORA: CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA  
 TIPO CERTIFICADO: Origen

**MCT001 - Emisión de Certificado de Origen (TUPA: 13)**

**DATOS DE LA SUCE**

SUCE: 2019000250 Fecha de Inicio: 04/02/2019 12:03:11

Más Información Regresar

Datos del Solicitante Datos del Certificado Factura Mercancía - Calificación

Documentos Adjuntos Subsanación SUCE Docs. Resolutivos

NUMERO DOC	TIPO	DATOS
2019000177	AUTORIZACION	

Legenda:  
 ANULADO

- c) La siguiente ventana muestra la ficha **“Firma digital”**, que le permite al usuario firmar el Certificado de Origen digitalmente, para ello debe verificar que se muestren los datos de la persona que está realizando la firma y precisar si la mercancía indicada en el Certificado de Origen ya salió del país (ver campo **“La mercancía de este certificado ya salió del País?”** que puede ser: Si/No), luego hacer clic en el botón **“Confirmar Datos”**.

Documento resolutivo

Imprimir Certificado Origen Cerrar Versión de DR: Versión 1 (VIGENTE)

Detalle Firma Digital

MCT001 - Emisión de Certificado de Origen (TUPA: 13)

Confirmar Datos

**DATOS FIRMA EMPRESA EXPORTADORA**

Nombre de quien firma por la Empresa Exportadora: FEBRES JERONIMO HECTOR HUGO (\*) ?

Fecha Firma Empresa Exportadora: 12/02/2019 ?

**Información Adicional del Certificado**

La mercancía de este Certificado ya salió del país? --Seleccione-- ?

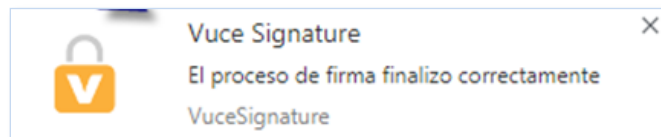
Datos de la persona que está realizando la firma

- d) Finalmente, para terminar el proceso de firma deberá hacer clic en el botón **“Firma Administrado”**.

\*Si seleccionó **“Si”** en el campo **“La mercancía de este certificado ya salió del País?”** puede firmar directamente su trámite.

\*Si seleccionó “No” en el campo **“La mercancía de este certificado ya salió del País?”** puede firmar directamente su trámite pero también se le da la opción de modificarlo al valor “Sí” a través del botón **“Grabar datos”**.

e) Finalmente el usuario debe de visualizar el mensaje que confirma el proceso de firma satisfactorio y el estado APROBADO (Pendiente firma Digital Evaluador).



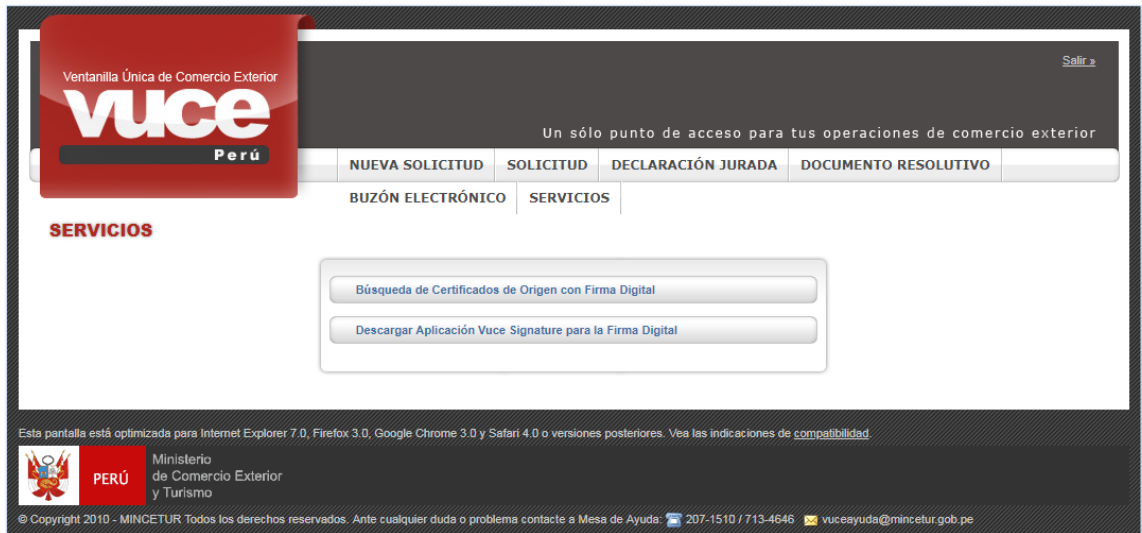
En la plataforma este tramite se mostrará con el siguiente estado **“APROBADO (PENDIENTE FIRMA DIGITAL EVALUADOR)”**:

13	MCT001	Emisión de Certificado de Origen	ACUERDO MARCO DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO	CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA	COLOMBIA	2019000491	<u>2019000165</u>	APROBADO (PENDIENTE FIRMA DIGITAL EVALUADOR)	21/01/2019 11:55
----	--------	----------------------------------	--	----------------------------	----------	------------	-------------------	--	------------------

## II. PARA PROCESO DE IMPORTACION

### 1. Búsqueda de Certificado de Origen con Firma Digital

- a) El administrado podrá visualizar los Certificados de Origen con Firma Digital, accediendo a la opción **SERVICIOS** del menú de acceso rápido, haciendo click en el botón “Búsqueda de Certificado de Origen con Firma Digital”.



- b) La nueva ventana permite realizar la búsqueda por número de certificado caso contrario el sistema mostrará la lista de todos los certificados.





**Importante:** Si el certificado de ORIGEN se firma digitalmente por el ADMINISTRADO, el funcionario de la entidad certificadora deberá **TAMBIEN** firmar digitalmente. **No procede firma manuscrita en documentos FIRMADOS DIGITALMENTE.**

**2. Rutas de interés:**

- a) Ruta de las procedimiento actualizado de SUNAT para certificado de origen electrónico

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/procEspecif/despa-pe-01-34.htm>

- b) Comunicado SUNAT por certificado de ORIGEN ELECTRONICO

<http://www.sunat.gob.pe/operatividadaduanera/novedades/aduanas/comunicados/2019/febrero/co070219.html>

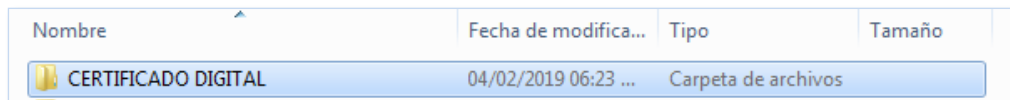
Ante cualquier duda o problema contacte a Mesa de Ayuda: 📞 207-1510 / 713-4646 ✉️  
vuceayuda@mincetur.gob.pe



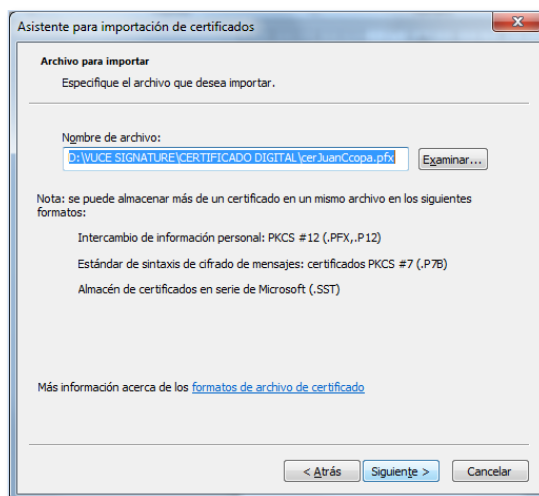
### III. ANEXO I: Certificado Digital (Ejemplo)

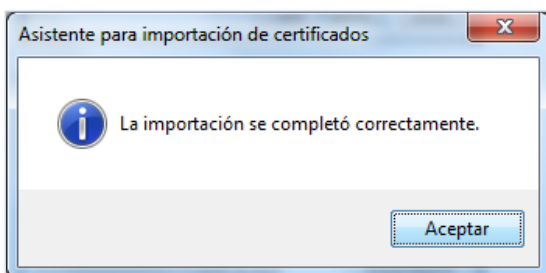
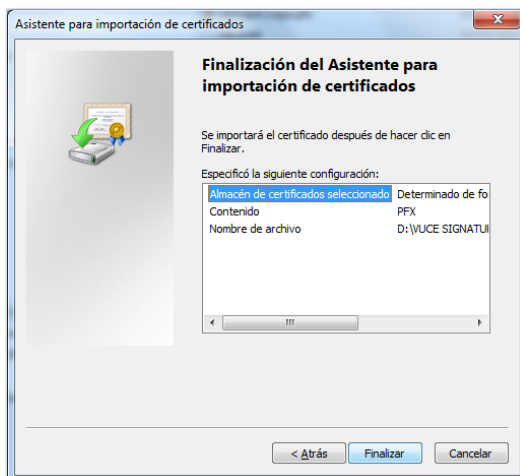
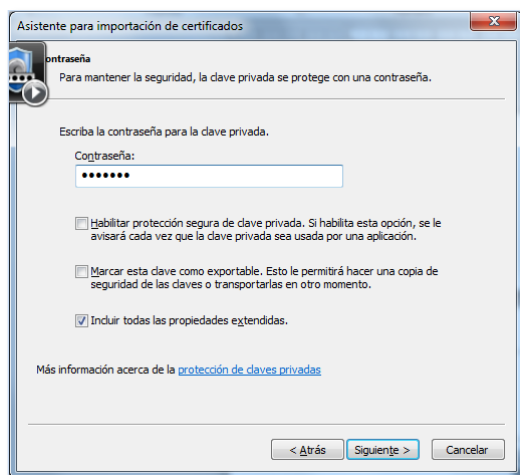
Ejemplo de la **Instalación de un Certificado Digital** (Puede variar dependiendo del proveedor del cual se compra el servicio).

1. Se recomienda crear la carpeta "CERTIFICADO DIGITAL", en la cual debe copiar el archivo del Certificado Digital.



2. Ejecutar el archivo del Certificado Digital y en la nueva ventana presionar el botón "Siguiente", seleccionar el archivo en la ruta asignada, ingresar la contraseña proporcionada por el proveedor y termina cuando se muestra el mensaje de importación completa correcta.





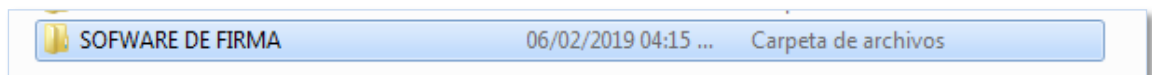
#### IV. ANEXO II: Instalación y Activación del Software VUCE SIGNATURE

1. Descargar el instalador del software de firma **"VuceSignature\_V1.0.exe"** de la plataforma VUCE, opción "SERVICIOS", botón "Descargar Aplicación Vuce Signature para la Firma Digital".

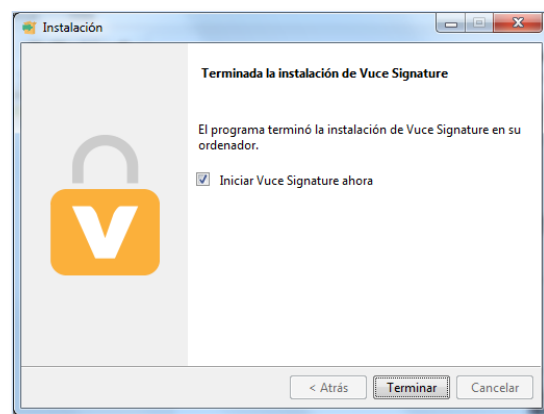
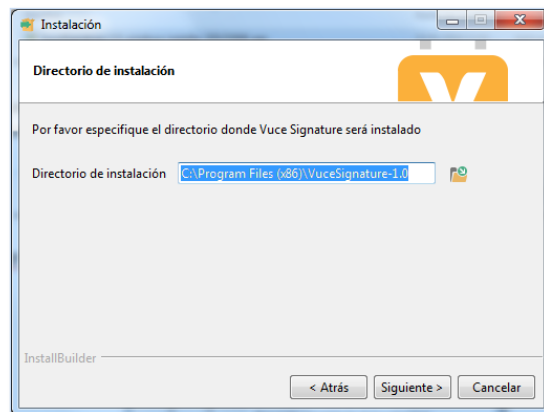
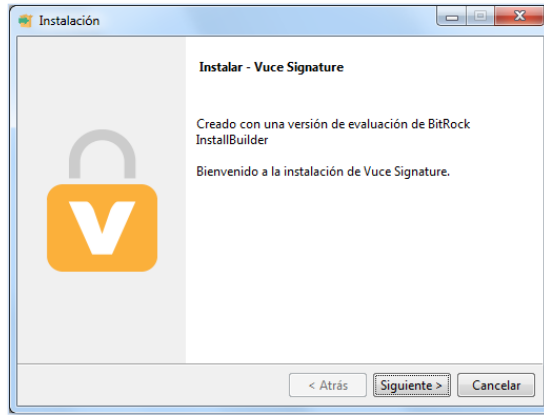


Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
VuceSignature-1.0-windows-installer_SOLOXML.exe	22/01/2019 12:18 ...	Aplicación	222,464 KB

2. Seleccionar una unidad del disco y crear la carpeta **"SOFTWARE DE FIRMA"**, en la cual debe copiar el archivo descargado y proceder con la instalación.



3. En la nueva ventana de instalación, presionar el botón **“Siguiente”**, seleccionar la ubicación de la carpeta creada y continuar con el proceso hasta culminar con la instalación.



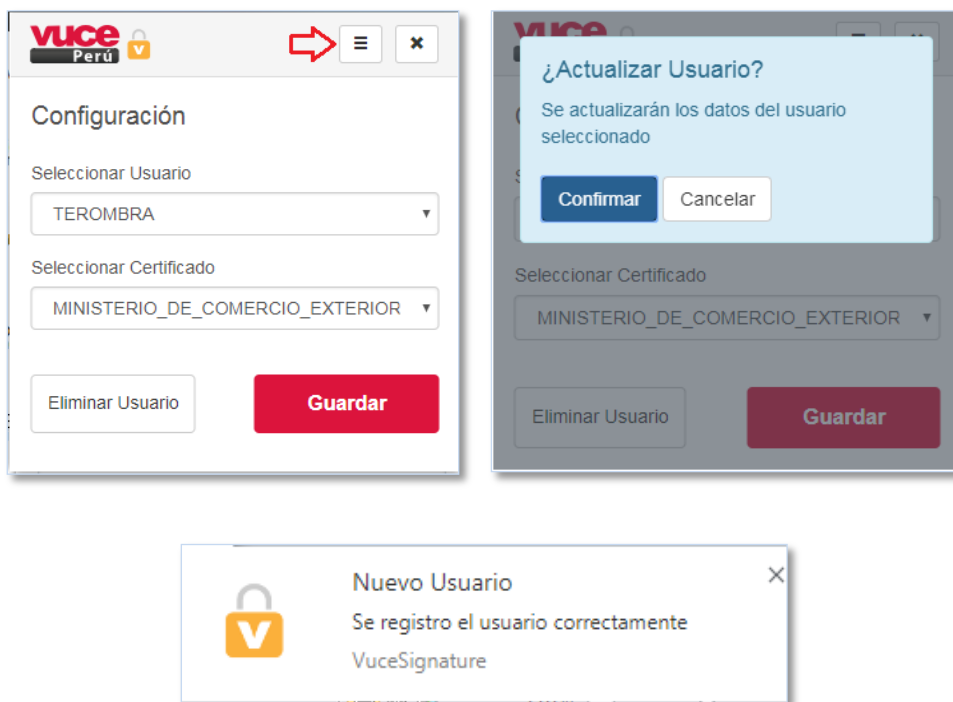
4. Para activar el software de firma, ejecute el software instalado.



5. En la siguiente ventana ingrese una clave de ingreso de su elección, para acceder en adelante al software firmador, presione el botón VERIFICAR y le aparecerá una nueva ventana que le permitirá crear nuevos usuarios.



6. Si se cuenta con más de un usuario, el software permite eliminar usuario, seleccionar uno de la lista y seleccionar un certificado. Para salvar los cambios se debe presionar el botón GUARDAR y enseguida se muestra una nueva ventana para confirmar los cambios. Si la creación fue exitosa se muestra un mensaje de registro correcto, ver imágenes.



7. Importante, para que se muestren los valores en el campo **“Seleccionar Certificado”**, se debe de realizar los pasos del ANEXO I.

- Lista de mensajes que se mostrarían en el software VUCE- SIGNATURE, cuando se detecte una posible incidencia con el certificado digital (vencimiento, revocación, etc.).

MENSAJE	TRADUCCIÓN
No se pudo realizar la firma, certificado ha expirado	El certificado digital ha expirado
Error al validar certificado. El certificado no es para firma	El certificado digital no es para realizar firma
Error en CRL: java.lang.Exception: El certificado del firmante ha sido revocado	El certificado digital que está utilizando ha sido revocado
Error al validar certificado. El certificado no es para firma	El certificado digital no es para realizar firma
Error en CRL: java.lang.Exception: El certificado Emisor ha sido revocado	El certificado Emisor ha sido revocado
Error en CRL: java.lang.Exception: No se puede Validar la Firma: Signature does not match.	No se puede Validar la Firma
Error en CRL: java.lang.Exception: CRL desactualizado	CRL (validación adicional del certificado) , no está disponible o ha sido revocado el CRL
Error en CRL: Certificado Emisor Expirado NotAfter	El Certificado Digital Emisor Expirado

## V. ANEXO III: Especificaciones Técnicas que deben cumplir los Certificados Digitales

- Cumplir con el estándar X.509V3.
- Certificado con sello Web Trust.
- La vigencia del certificado debe ser de 3 años.
- Contar con un procedimiento de emisión de certificados digitales para la verificación de la identidad de la persona natural o jurídica presencial y la documentación presentada.
- Debe ser reconocido por los navegadores más utilizados, como: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Firefox, entre otros.
- Debe contar con el algoritmo Hash de firma SHA256 como mínimo.
- Contar con un servicio de verificación en línea de la revocación de los certificados digitales emitidos.
- El tamaño de la clave RSA debe ser de 2048 bits como mínimo.



9. Debe contar con las características básicas de un certificado digital, en cuanto a verificación de identidad se refiere.
10. Las personas deberán poder firmar electrónicamente documentos privados como públicos, haciendo uso de los certificados digitales.
11. El propósito del certificado debe ser: Para firmas digitales.
12. Debe brindar seguridad a correo electrónico, para evitar suplantaciones.

