



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Cartilla informativa

# PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

PRODUCE - Administrados



---

Versión      Fecha de Publicación

1.0

03.10.2021

Se pone en conocimiento de los administrados que la VUCE implementó 2 nuevos procedimientos administrativos para **PRODUCE** a través de la plataforma, para agilizar la gestión de los trámites.



#### **Mercancías Restringidas**

Obtén tus autorizaciones de ingreso y salida de mercancías en el país

# Tabla de Contenido

	Pág.
I <b>Nuevos Procedimientos Administrativos</b>	4
II <b>Pasos a seguir en la VUCE</b>	5
1 Autenticación	5
2 Crear una Nueva Solicitud	6
3 Seguimiento del Trámite	8
4 Buzón Electrónico	8
5 Notificación y Subsanaciones de la SUCE	9
6 Documento Resolutivo	9

# I. Nuevos Procedimientos Administrativos

La Ventanilla Única de Comercio Exterior VUCE, implementó 2 nuevos procedimientos administrativos, que a continuación se detallan:

TUPA	FORMATO	DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	PAGO	PLAZO
159	PRD020	Autorización para el ingreso a territorio nacional de sustancias agotadoras de la capa de ozono permitidas	Gratuito	5(días hábiles)
160	PRD020	Autorización para el ingreso a territorio nacional de equipos que no contengan o requieran sustancias agotadoras de la capa de ozono prohibidas	Gratuito	5(días hábiles)

## II. Pasos a seguir en la VUCE

### 1 Autenticación

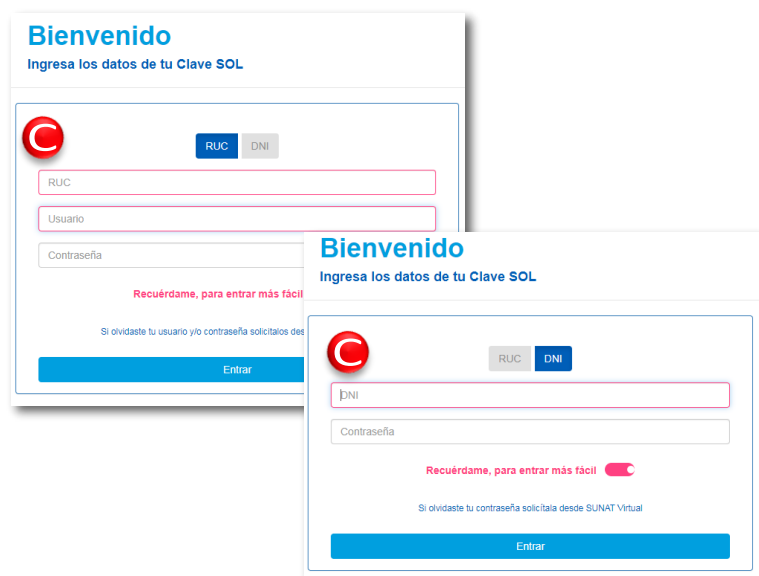
- A. Hacer clic en **Mercancías Restringidas** del Landing Page de la VUCE.



- B. Presionar el botón **Ingresar con Clave SOL** de la sección **Soy Importador y/o Exportador**.

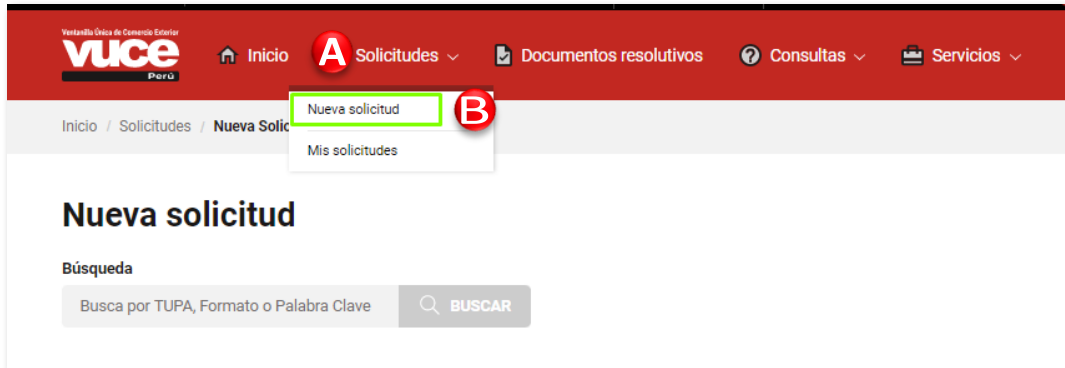


- C. Ingresar datos de la **Clave SOL**: RUC, Usuario y Contraseña.



## 2 Crear una Nueva Solicitud

- A. Hacer clic en la opción **Solicitudes** del menú principal.
- B. Seleccionar la opción **Nueva Solicitud** para realizar la búsqueda del trámite a realizar.



- C. Hacer clic en el botón **INICIAR SOLICITUD**.



- D. Hacer clic en el botón **Guardar Formato**, luego de verificar los datos de la pestaña **Datos del Solicitante**.



## 2 Crear una Nueva Solicitud

- E. En la pestaña **Datos del Solicitante**, completar la información requerida en las secciones: **DATOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL** y **DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL**. En seguida, hacer clic en el botón **Guardar Datos del Solicitante**.

**Datos del Solicitante** | **Datos del Producto**

**DATOS DEL SOLICITANTE**

Tipo de Documento: RUC      Número de Documento: 20262996329

Actividad: Test Actividad

Razón Social: FARMINDUSTRIAS S.A.

Departamento: LIMA

Provincia: LIMA

Distrito: LINCE

Domicilio Legal o Dirección: JR. MARISCAL MILLER NRO. 2151 URB. LOBATON LIMA LIMA LINCE

Referencia: Test Referencia

Teléfono: -      Celular: +5114593622      Fax: -

Correo Electrónico: -

**E** Guardar Datos Solicitante

**DATOS DE PUBLICIDAD REGISTRAL**

N° de Partida: 25525252

Zona Registral/ Oficina Registral: LIMA

Título de Acto Escrito: T1T0001

**DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Representante Legal: YSHIKI CAVERO CAROLINA (\*)

N° de Partida Registral de Poder Vigente: 123456789

Dirección del Representante Legal: Calle Uno 155 - San Borja (\*)

Correo Electrónico: abc@xyz.com (\*)

Teléfono/Celular: 985748788 (\*)

- F. En la pestaña **Datos del Producto**, hacer clic en el botón **Nuevo Producto** para agregar **Productos**.

**Datos del Solicitante** | **Datos del Producto**

**F** Nuevo Producto

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

DENOMINACIÓN DE EQUIPO	MARCA	MODELO	GAS REFRIGERANTE	EDITAR
AIRE ACONDICIONADO	MAR	2905	R-125 (HFC-125)	

- G. En la ventana emergente **PRODUCTO**, ingresar información requerida en la sección **DATOS GENERALES**, luego hacer clic en el botón **Guardar Producto**.

**Producto**

Guardar Producto      Cerrar

**DATOS GENERALES**

Denominación de Equipo: AIRE ACONDICIONADO (\*)

Marca: MAR (\*)

Modelo: 2905 (\*)

Gas Refrigerante: R-125 (HFC-125) (\*)

Descripción Gas Refrigerante: GAS REFRIGERANTE QUE NO DAÑA LA CAPA DE OZÓN (\*)

Nota a Incluir: Nota

## 2 Crear una Nueva Solicitud

H. Después de llenar todos los datos del formulario, se habilita el botón **Transmitir**. En seguida hacer clic en el botón **Transmitir** para que se genere el **número de SUCE** y se de inicio al trámite.

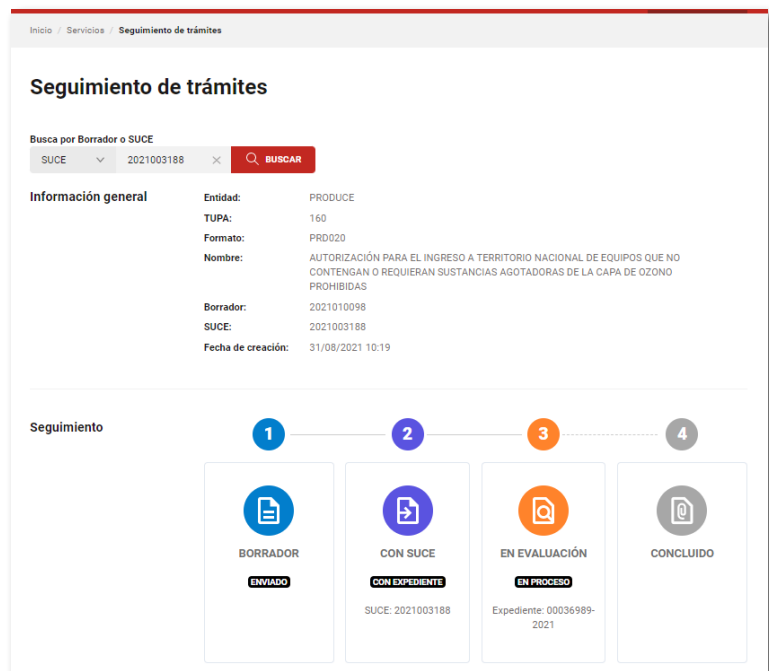


The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing buttons: 'Transmitir' (highlighted with a red box and a red 'H' icon), 'Crear Modificación', 'Más Información', 'Regresar', and 'Desistir Trámite'. Below the navigation bar are two tabs: 'Datos del Solicitante' (active) and 'Datos del Producto'. Under 'Datos del Solicitante' is a 'Nuevo Producto' button. A pagination control shows 'Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1'. Below this is a table with the following data:

DENOMINACIÓN DE EQUIPO	MARCA	MODELO	GAS REFRIGERANTE	EDITAR
AIRE ACONDICIONADO	MAR	2905	R-125 (HFC-125)	

## 3 Seguimiento del Trámite

Para ver el estado del trámites, hacer clic en la opción **Servicios** del menú principal y en seguida seleccione de la lista la opción **Seguimiento de trámites**.



The screenshot shows the 'Seguimiento de trámites' page. At the top, there is a search bar with 'SUCE' selected and '2021003188' entered, with a 'BUSCAR' button. Below the search bar is the 'Información general' section with the following details:

- Entidad: PRODUCE
- TUPA: 160
- Formato: PRD020
- Nombre: AUTORIZACIÓN PARA EL INGRESO A TERRITORIO NACIONAL DE EQUIPOS QUE NO CONTENGAN O REQUIERAN SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO PROHIBIDAS
- Borrador: 2021010098
- SUCE: 2021003188
- Fecha de creación: 31/08/2021 10:19

Below the information is a 'Seguimiento' section with a progress bar showing four steps:

- 1 BORRADOR (ENVIADO)
- 2 CON SUCE (CON EXPEDIENTE, SUCE: 2021003188)
- 3 EN EVALUACIÓN (EN PROCESO, Expediente: 00036989-2021)
- 4 CONCLUIDO

## 4 Buzón Electrónico

A través de la VUCE todo acto administrativo generado por la Entidad se notifica al **Buzón Electrónico**. Complementariamente y a modo informativo se envía un mensaje a la cuenta de correo electrónico en caso el usuario haya aceptado recibir una copia de la notificación.



The screenshot shows the VUCE user interface. The top navigation bar includes 'Componentes VUCE', 'Mercancías Restringidas', 'Ayuda al usuario', 'Buzón' (highlighted with a green box), and 'RENDON POMA YESABEL 2 (20262996329)'. Below the navigation bar is a red header with the VUCE logo and navigation links: 'Inicio', 'Solicitudes', 'Documentos resolutivos', 'Consultas', and 'Servicios'. The main content area displays a notification for 'PRD020 - AUTORIZACIÓN PARA EL INGRESO A TERRITORIO NACIONAL DE EQUIPOS QUE NO CONTENGAN O REQUIERAN SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO PROHIBIDAS (TUPA: 160)'.

## 4 Notificación y Subsanciones de la SUCE

El funcionario de la entidad notificará al administrado, las subsanciones que se deben realizar sobre la SUCE, las cuales quedan registradas en la pestaña de **Notificaciones Pendientes**. Una vez que el administrado subsana estas notificaciones estas aparecerán en la pestaña **Escritos / Subsanciones en Progreso**.

- A. En la pestaña **Notificaciones Pendientes** dar clic en el número de SUCE que se desea subsanar.

ENTIDAD	TUPA	FORMATO	SOLICITUD	SUCE	NOTIFICACIÓN	FECHA REGISTRO
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	43	ZFT001	2020014877	<a href="#">2020003932</a>	Se envía notificación a subsanar 1	15/10/2020 04:58:30
ZOFRATACNA - ZONA FRANCA DE TACNA	44	ZFT001	2020014436	<a href="#">2020003853</a>	SE ENVIA NOTIFICACIÓN AL USUARIO POR RECIFICAR SUCE	09/10/2020 05:23:56

- B. Para subsanar una notificación, se debe acceder a la SUCE y en la pestaña **Modif./ Subsanc. SUCE** elegir la notificación a subsanar.

- C. A través de esta opción se puede:

- Presentar un escrito
- Responder a través de un mensaje la Observación

**PRD020 - AUTORIZACIÓN PARA EL INGRESO A TERRITORIO NACIONAL DE EQUIPOS QUE NO CONTENGAN O REQUIERAN SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO PROHIBIDAS (TUPA: 160)**

**DATOS DE LA SUCE**

Número de SUCE: 2021003420 Fecha de Registro: 09/09/2021 17:26:46 Número de Expediente: 00037049-2021

Hoja Resumen de la SUCE Más Información Regresar

Datos del Solicitante Datos del Producto Modif./ Subsanc. SUCE Docs. Resolutivos

Presentar Escrito Responder Notificación **C**

FECHA REGISTRO	MENSAJE	TIPO	ESTADO	FECHA RESPUESTA
09/09/2021 17:48	test.2 <b>B</b>	MODIFICACION	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD	

## 5 Documento Resolutivo

En la opción **DOCUMENTOS RESOLUTIVOS** del menú principal, el administrado puede consultar los trámites resueltos por la entidad.

- A. Hacer clic en el botón **VER DR** del Documento Resolutivo seleccionado.

Inicio / Documentos resolutivos

## Documentos resolutivos

Busca por SUCE, DR o Expediente

Selecciona ▾ Ingrese número

Desde: 23-08-2021 Hasta: 23-09-2021

SUCE	EXPEDIENTE	DR	TIPO	FECHA
2021002266	2266-2021-L	2021002495	DENEGACION/RECHAZO	<input type="button" value="VER SUCE"/> <input type="button" value="VER DR"/> <b>A</b>
2021003695	EXPEDIENTE0923	2021002494	AUTORIZACION	23/09/2021 16:23 ▾

- B. En la pestaña **Adjuntos** se encuentra el Documento Resolutivo y la Hoja Resumen del DR.

Documento Resolutivo

Mensajes

Ingrese al menos un Producto.

Versión de DR: Versión 1 (VIGENTE) ▾

NOMBRE ARCHIVO

[test1.pdf](#)

[\\_VUCE\\_HojaResumen\\_DR\\_2021002334\\_.pdf](#)

Si Ud. va a presentar el Documento Resolutivo (DR) adjunto en el despacho aduanero, deberá imprimir además, la Hoja Resumen (/\_VUCE\_HojaResumen\_DR\_2021002334\_.pdf) por cada DR.

- C. Dar clic en los enlaces para descargar el RD y la Hoja Resumen del Documento Resolutivo.

VUCE

Hoja Resumen del Documento Resolutivo

NÚMERO DE DR

2021002334

Código Consulta: 111662

DATOS DEL TRÁMITE

Entidad: PRODUCE

TUPA: 160 - AUTORIZACIÓN PARA EL INGRESO A TERRITORIO NACIONAL DE EQUIPOS QUE NO CONTENGAN O REQUIERAN SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO PROHIBIDAS

Formato: PRD020 - AUTORIZACIÓN PARA EL INGRESO A TERRITORIO NACIONAL DE EQUIPOS QUE NO CONTENGAN O REQUIERAN SUSTANCIAS AGOTADORAS DE LA CAPA DE OZONO PROHIBIDAS

SUCE: 2021003420 Expediente de 00037049-2021 Fecha: 09/09/2021

[vuceayuda@mincetur.gob.pe](mailto:vuceayuda@mincetur.gob.pe)

