



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Cartilla informativa

# Administrar el acceso a la documentación de expedientes de los usuarios funcionarios Mesa de Partes / Supervisor / Evaluador por equipos de la entidad

Mercancías Restringidas

Se pone en conocimiento de los funcionarios, que la VUCE ha implementado la mejora **Administrar el acceso a la documentación de expedientes de los usuarios funcionarios Mesa de Partes / Supervisor / Evaluador por equipos de la entidad.** De esta manera, los usuarios pertenecientes a equipos de trabajo podrán tener visibilidad solo de los trámites que les correspondan

# Tabla de Contenido

	<b>Pág.</b>
<b>Servicios</b>	4
<b>Bandejas</b>	5
<b>Dashboard</b>	7
<b>Solicitud</b>	8

# Servicios

En Seguimiento de Trámite/Trazabilidad y Resumen solo se mostrará información los trámites que pertenezcan al equipo de trabajo del usuario.

## I Seguimiento de Trámite

The screenshot shows the VUCE web application interface. At the top, there is a navigation bar with the VUCE logo and menu items: Inicio, Solicitud, Documentos resolutivos, SUCE, and Servicios. The user's name 'Juan Perez (EXTD0002)' is visible in the top right corner. A dropdown menu is open under 'Servicios', showing options: Seguimiento de trámites, Resumen (highlighted with a red box), and Consulta de Operador Económico Autorizado. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Inicio / Servicios / Seguimiento de trámites'. The main heading is 'Seguimiento de trámites'. A search bar is present with the text 'Busca por Solicitud, SUCE o Expediente', a dropdown for 'Selecciona', a text input for 'Ingresa número', and a 'BUSCAR' button.

## II. Resumen

The screenshot shows the 'RESUMEN' page in the VUCE web application. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Inicio / Servicios / Resumen'. The main heading is 'RESUMEN'. A dropdown menu is open under 'Servicios', with 'Resumen' highlighted by a red box and a mouse cursor. Below the heading, there is a box titled 'SUCE' containing a list of summary items: 'SUCEs sin expediente (423)', 'SUCEs sin evaluar (68)', and 'SUCEs en evaluación (10)'.

# Bandejas

- El usuario “mesa de partes” solo puede ver trámites cuyo Procedimiento Administrativo (relación TUPA\_FORMATO) esté vinculado al equipo de trabajo del usuario “mesa de partes”.
- El usuario “Evaluador” solo puede ver trámites que el supervisor le haya asignado y cuyo Procedimiento Administrativo (relación TUPA\_FORMATO) esté vinculado al equipo de trabajo del usuario “Evaluador”.
- El usuario “Supervisor” solo puede ver trámites cuyo Procedimiento Administrativo (relación TUPA\_FORMATO) esté vinculado al equipo de trabajo del usuario “Supervisor”.

## I. SUCES en Proceso

El usuario visualizará las SUCES en proceso asignadas a su equipo o aquellas que no tengan ningún equipo asignado.

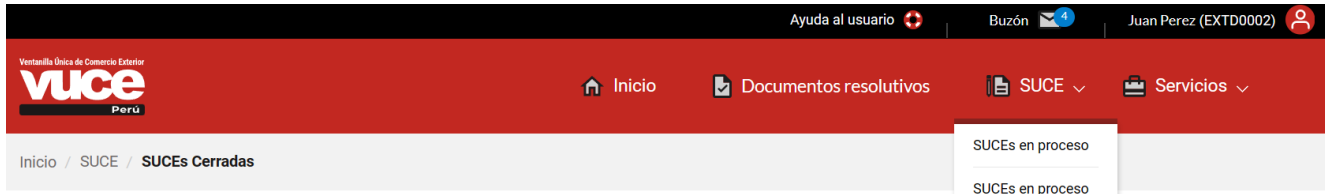
The screenshot shows the VUCE web application interface. At the top, there is a navigation bar with the VUCE logo and menu items: Inicio, Solicitud, Documentos resolutivos, SUCE (with a dropdown arrow), and Servicios. The user's name 'Juan Perez (EXTD0002)' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Inicio / SUCE / SUCES en proceso'. The main heading is 'SUCES en proceso'. Below this, there is a search bar with the text 'Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante'. The search bar contains a dropdown menu for 'Selecciona', a text input field for 'Ingresa número', and a 'BUSCAR' button. To the right of the search bar is a 'FILTROS' button. Below the search bar, there is a filter for 'SUCES sin Nº de Expediente'. The main content area displays a table with the following columns: TUPA, FORMATO, SUCE, EXPEDIENTE, SOLICITANTE, FECHA DE REGISTRO, and ESTADO. There are two rows of data in the table.

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
49	DGM001	2010002221		FARMINDUSTRIA S.A.	26/10/2010 12:42	-
49	DGM001	2010002245		FARMINDUSTRIA S.A.	26/10/2010 17:38	-

# Bandejas

## II. SUCEs Cerradas

El usuario visualizará las SUCEs Cerradas asignadas a su equipo o aquellas que no tengan ningún equipo asignado.



ayuda al usuario | Buzón | Juan Perez (EXTD0002)

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

Inicio | Documentos resolutivos | SUCE | Servicios

Inicio / SUCE / SUCEs Cerradas

- SUCEs en proceso
- SUCEs en proceso de firma
- SUCEs cerradas**
- SUCEs por firmar

### SUCEs Cerradas (Histórico)

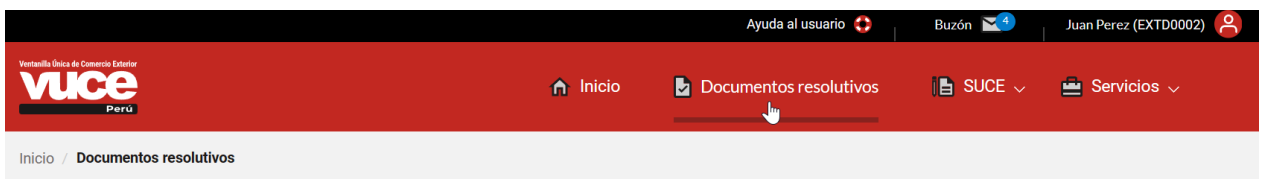
Busca por Formato, SUCE, DR, Expediente o Solicitante

Selecciona | Ingresar número |  BUSCAR | FILTROS

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	DR	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
112	DGM063	2024000782	DGM063-EXP2	2024000440	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	01/02/2024 07:34	DENEGADA
112	DGM063	2024000781	DGM063-EXP1	2024000439	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	01/02/2024 07:31	APROBADO

## III. Documentos Resolutivos

El usuario visualizará los documentos resolutivos cuyas SUCEs sean asignadas a su equipo o aquellas que no tengan ningún equipo asignado.



ayuda al usuario | Buzón | Juan Perez (EXTD0002)

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

Inicio | Documentos resolutivos | SUCE | Servicios

Inicio / Documentos resolutivos

### Documentos resolutivos

Busca por SUCE, DR, Expediente o NSO/RS

Selecciona | Ingresar número |  BUSCAR | FILTROS

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	DR	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
S18	DGM076	2024001251	2024001251	2024000826	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	21/02/2024 16:30	APROBADO
S17	DGM011	2024001250	2024001250	2024000825	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	21/02/2024 16:03	APROBADO

# Dashboard

En los usuarios funcionarios de las entidades con roles "mesa de partes", "evaluador" y "supervisor":

- La información contenida en el Dashboard debe ser en el ámbito de los trámites que pertenezcan al equipo de trabajo del usuario. Ejemplo: en el seguimiento de los trámites (monitoreo del estado de los trámites).



**Bienvenido al sistema VUCE**, un solo punto de acceso para todas tus operaciones de comercio exterior.

**SUCes pendientes** <sup>1</sup>

En Plazo	Por Vencer	Crítico
1	0	5

**SUCes pendientes del usuario** <sup>5</sup>

EXPEDIENTE	FECHA DE NOTIFICACIÓN
No hay información a mostrar.	

**Subsanaciones sin atender** <sup>4</sup> **2**

EXPEDIENTE	FECHA DE SUBSANACIÓN
EXP-985657	14/02/2019 10:41
JUCHIMA	25/06/2023 22:01

**Solicitud de rectificación de DR** <sup>2</sup> **5**

**Escritos sin atender** <sup>3</sup> **2**

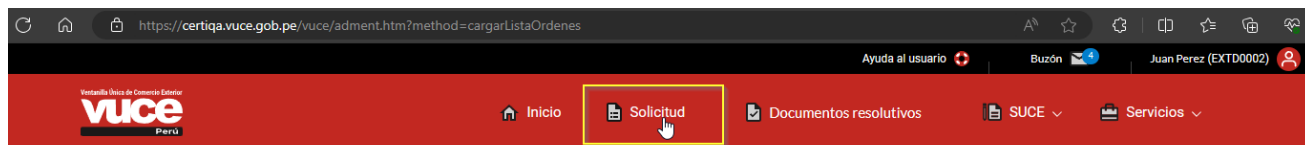
**Acceso rápido al trámite:** <sup>6</sup>  
Monitorea el estado de tus trámites  
Busca por **Solicitud**, **SUCE** o **Expediente**:  
Selecciona ▾ Ingresar número 🔍

1. SUCes pendientes. Solo se contabilizan las SUCes pendientes que se encuentran asignadas al equipo del usuario.
2. Solicitud de rectificación de DR. Solo se contabilizan las SUCes con tipo de tarea "Solicitud de rectificación de DR" que se encuentran asignadas al equipo del usuario.
3. Escritos sin atender. Solo se contabilizan las SUCes con tipo de tarea "Escritos sin atender" que se encuentran asignadas al equipo del usuario.
4. Subsanaciones sin atender. Solo se contabilizan las SUCes con tipo de tarea "Subsanaciones sin atender" que se encuentran asignadas al equipo del usuario.
5. SUCes pendientes del usuario. Solo se contabilizan las SUCes con tipo de tarea "SUCes pendientes del usuario" que se encuentran asignadas al equipo del usuario.
6. Acceso rápido al trámite. Permite buscar SUCes, solicitudes y expedientes asignadas al equipo de trabajo del usuario.

# Solicitud

En los usuarios funcionarios de las entidades con roles "mesa de partes", "evaluador" y "supervisor":

- La información contenida en el menú de Solicitud debe ser en el ámbito de los trámites que pertenezcan al equipo de trabajo del usuario. Ejemplo: en el seguimiento de los trámites (monitoreo del estado de los trámites).



## SOLICITUDES

Solicitud:  Tipo Doc.:  Nro. Doc.:  Nombre/Razón Social:    
NSO:  Formato:  Evaluador:

Pendientes

Rechazadas/Observadas

Filas 1 - 14 de 14. Página 1 de 1

SUBS.	TUPA	FORMATO	NOMBRE	SOLICITUD	TIPO DOCUMENTO	NRO. DOCUMENTO	SOLICITANTE	TRAZABILIDAD	FECHA REGISTRO
	114	DGM066	Agotamiento de Stock de Productos Farmacéuticos, Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no Considerados en la Decisión 706	<a href="#">2014021735</a>	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	<a href="#">Ver</a>	17/12/2014 18:57
	109	DGM045	Cambio o Ampliación de Forma de Presentación de: a) Productos Farmacéuticos, Productos Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos, Instrumentales y Equipos de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, Productos de Sanitarios y de Higiene Doméstica no Considerados en la Decisión 706	<a href="#">2014021818</a>	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	<a href="#">Ver</a>	18/12/2014 17:52