



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Cartilla informativa

Mejora: Nueva interfaz para los funcionarios del Sistema VUCE

Mejora en el Dashboard Principal.



Versión	Fecha de Publicación
1.0	03.11.2023

Se pone en conocimiento de los funcionarios, que la VUCE ha implementado **Mejoras en el Dashboard Principal**. De esta manera, se permitirá mejorar la experiencia del usuario, brindándole facilidades para ubicar y atender más rápido el trámite. Se plantean cambios de diseño y validaciones.

Tabla de Contenido

	Pág.
Mejora en el Dashboard Principal	4

Mejora en el Dashboard Principal

I. Acceso al Dashboard Principal

Para visualizar las mejoras realizadas se debe acceder al Dashboard Principal, en la cual se pueden observar de manera general los cambios realizados:

Bienvenido al sistema VUCE, un sistema de gestión de procesos para todas tus operaciones de comercio exterior.

SUCES pendientes

- En Plazo: 50
- Por Vencer: 999
- Crítico: 999

Solicitudes de rectificación de DR: 430

Escritos sin atender: 52

Subsanaciones sin atender: 73

SUCES pendientes del usuario: 148

Acceso rápido al trámite: Monitorea el estado de tus trámites. Busca por Solicitud, SUCE o Expediente.

EXPEDIENTE	FECHA DE SUBSANACIÓN
1-2017-CU	30/10/2017 19:55
26-2019-R	28/05/2019 11:30
DGS-123	19/06/2019 11:59
DGS-2010-00105	20/02/2020 10:38
709-2010-AIJU	17/06/2020 16:39
650-2010-R-2	
DGS-2010-001903	
123478	

EXPEDIENTE	FECHA DE NOTIFICACIÓN
DGS-2010-000105	16/07/2010 12:53
709-2010-AIJU	10/08/2010 17:10
650-2010-R-2	26/08/2010 11:10
DGS-2010-001903	29/09/2010 10:26
123478	06/10/2010 12:23

Callouts:

- Se cambia la glosa de "Subsanaciones recibidas" por "Subsanaciones sin atender".
- Se habilita un enlace de redirección en cantidad que no existía antes.
- Se cambia la glosa de "Notificaciones sin atender" por "Subsanaciones pendientes del usuario".
- Se habilita un enlace de redirección en cantidad que no existía antes.
- Se habilita un enlace de redirección en cantidad que no existía antes.
- Se cambia esta sección de "Seguimiento de trámite" por "Acceso rápido al trámite".

II. Modificaciones en la sección de Subsanaciones recibidas

Se observa las modificaciones en la sección de "Subsanaciones recibidas" por "Subsanaciones sin atender" del Dashboard Principal con los campos detallados en la imagen siguiente:

Inicio

un solo punto de contacto para todas tus operaciones de comercio exterior.

Subsanaciones sin atender: 73

EXPEDIENTE	FECHA DE SUBSANACIÓN
1-2017-CU	30/10/2017 19:55
9-2019-R	28/05/2019 11:30

Callouts:

- Se cambia de glosa de "Subsanaciones recibidas" por la nueva glosa "Subsanaciones sin atender".
- Se agrega un enlace de redirección en cantidad de subsanaciones sin atender a la bandeja de "SUCES en Proceso" con el filtro aplicado de "Subsanaciones sin atender."

Mejora en el Dashboard Principal

II. Modificaciones en la sección de Subsanaciones recibidas

Al seleccionar el enlace en la cantidad de “Subsanaciones sin atender” del Dashboard principal nos redirecciona a la Bandeja de SUCes en proceso con la tarea seleccionada de “Subsanaciones sin atender”.

SUCes en proceso

Busca por Formato, SUCe, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

Selecciona Ingresar número BUSCAR FILTROS

Subsanaciones sin atender

TUPA	FORMATO	SUCe	EXPEDIENTE	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
32	DGS003	2017000012	1-2017-CU	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	30/10/2017 19:54	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD
32	DGS003	2017000012	1-2017-CU	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	30/10/2017 19:55	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD
32	DGS003	2017000012	1-2017-CU	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	31/10/2017 08:48	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD
32	DGS003	2017000012	1-2017-CU	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	08/11/2017 18:31	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD

III. Modificaciones en la sección de Notificaciones sin atender

Se observa las modificaciones en la sección de “Notificaciones sin atender” por “SUCes pendientes del usuario” del Dashboard Principal con los campos detallados en la imagen siguiente:

Inicio Solicitud SUCe Servicios

ira todas tus op... omer

Se cambia la glosa de "Notificaciones sin atender" por "SUCes pendientes del usuario".

Se agrega un enlace de redirección en cantidad de SUCes pendientes de usuario a la bandeja de "SUCes en proceso" con el filtro aplicado de "SUCes pendientes de usuario"

73

SUCes pendientes del usuario **148**

EXPEDIENTE	FECHA DE NOTIFICACIÓN
DGS-2010-000105	16/07/2010 12:53
709-2010-AIJU	10/08/2010 17:10
650-2010-R-2	26/08/2010 11:10

Mejora en el Dashboard Principal

III. Modificaciones en la sección de Notificaciones sin atender

Al seleccionar el enlace en la cantidad de “Subsanaciones pendientes del usuario” del Dashboard principal nos redirecciona a la Bandeja de SUCes en proceso con la tarea seleccionada de “Subsanaciones pendientes del Usuario”.

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
41	DGS014	2010000890	DGS-2010-000105	PERUQUIMICOS S.A.C.	16/07/2010 12:53	PENDIENTE DE SUBSANACIÓN POR EL USUARIO
41	DGS014	2010001299	709-2010-AIJU	JUAN PEREZ SANCHEZ	10/08/2010 17:10	PENDIENTE DE SUBSANACIÓN POR EL USUARIO
30	DGS008	2010001572	650-2010-R-2	JUAN PEREZ SANCHEZ	26/08/2010 11:10	PENDIENTE DE SUBSANACIÓN POR EL USUARIO

IV. Modificaciones en la sección Solicitud de rectificación DR

Se agrega un enlace de redirección en cantidad de “Solicitud de rectificación de DR” a la bandeja de SUCes en proceso con el filtro aplicado de “Solicitud de rectificación de DR”:

SUCes pendientes

Se agrega un enlace de redirección en cantidad de Solicitud de rectificación de DR a la bandeja de "SUCes en proceso" con el filtro aplicado de "Solicitud de rectificación de DR"

Crítico 999

Solicitud de rectificación de DR 430

Escritos sin atender 52

Mejora en el Dashboard Principal

IV. Modificaciones en la sección de Solicitud de rectificación DR

Al seleccionar el enlace en la cantidad de Solicitudes de Rectificación de DR del Dashboard principal nos redirecciona a la Bandeja de SUCEs en proceso con la tarea seleccionada de "Solicitudes de Rectificación de DR".

The screenshot shows the 'SUCEs en proceso' dashboard. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Solicitudes de Rectificación de DR'. A callout bubble indicates that a filter is applied: 'Filtro aplicado de "Subsanaiones sin atender"'. Below the search bar is a table with the following columns: TUPA, FORMATO, SUCE, DR, EXPEDIENTE, SOLICITANTE, FECHA DE REGISTRO, and ESTADO. The table contains four rows of data, all with the status 'PENDIENTE DE CAMBIO POR LA ENTIDAD'.

TUPA	FORMATO	SUCE	DR	EXPEDIENTE	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
30	DGS009	2012001245	2017001701	5555-2012-R-1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. RUC-20100971772	13/11/2017 16:41	PENDIENTE DE CAMBIO POR LA ENTIDAD
30	DGS005	2018000046	2018000037	EXP-702	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	09/01/2018 12:16	PENDIENTE DE CAMBIO POR LA ENTIDAD
30	DGS005	2018000046	2018000038	EXP-702	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	09/01/2018 12:24	PENDIENTE DE CAMBIO POR LA ENTIDAD
30	DGS005	2018000048	2018000039	EXP-705	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	09/01/2018 17:48	PENDIENTE DE CAMBIO POR LA ENTIDAD

V. Modificaciones en la sección Escritos sin atender

Se observa las modificaciones en la sección de "Notificaciones sin atender" por "SUCEs pendientes del usuario" del Dashboard Principal con los campos detallados en la imagen siguiente:

The dashboard shows 'SUCEs pendientes' with three categories: 'En Plazo' (50), 'Por Venir' (50), and 'Crítico' (50). Below this, there are two summary cards: 'Solicitud de rectificación de DR' with a count of 430, and 'Escritos sin atender' with a count of 52. A callout bubble points to the 'Escritos sin atender' card, stating: 'Se agrega un enlace de redirección en cantidad de Escritos sin atender a la bandeja de "SUCEs en proceso" con el filtro aplicado de "Escritos sin atender"'. A mouse cursor is shown clicking on the '52' count.

Mejora en el Dashboard Principal

V. Modificaciones en la sección de Escritos sin atender

Al seleccionar el enlace en la cantidad de “Escritos sin atender” del Dashboard principal nos redirecciona a la Bandeja de SUCEs en proceso con la tarea seleccionada de “Escritos sin atender”.

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
17	DGS026	2017002756	EASE	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	25/08/2017 11:00	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD
30	DGS006	2017003137	EXP2017	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	03/10/2017 08:48	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD
30	DGS006	2018002699	52716-2018-R	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	21/12/2018 11:55	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD
30	DGS006	2019009688	DGS-1234	FARMINDUSTRIA S.A. RUC- 20262996329	28/03/2019 16:55	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD

VI. Modificaciones en la sección Seguimiento de trámite

Se observa las modificaciones en la sección de “Seguimiento de trámite” por “Acceso rápido al trámite” del Dashboard Principal con los campos detallados en la imagen siguiente:

Solicitud de rectificación 430 Escritos sin atender 52

Se cambia la opción llamada "Seguimiento de trámite" por la nueva opción "Acceso rápido al trámite" que permitirá llegar de manera directa a las bandejas de "SUCEs en proceso" y "SUCEs cerradas".

Acceso rápido al trámite:
Monitorea el estado de tus trámites

Busca por **Solicitud** SUCE o Expediente:

Selecciona ^ Ingresa número 🔍

Selecciona

Solicitud

SUCE

Expediente

Se cambia la glosa de "Borrador" por "Solicitud"

Google Chrome 79 o ve... las indicaciones de compatibilidad.

Mejora en el Dashboard Principal

VII. Funcionalidades Nuevas en Acceso rápido al trámite

Al seleccionar una de las opciones de Acceso rápido al trámite, nos permitirá llegar a la Bandeja donde se encuentra el trámite que se requiere atender, además de los filtros de tarea donde se encuentre ese trámite.

Bandeja SUCes en proceso

SUCes en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

SUCes en evaluación

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	SOLICITANTE	MOD/SUB	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
40	DGS033	2014001547	666-2014-AFUJ	OMEGA INDUSTRIA DEL PERU S.A.C	1 / 0	19/03/2014 10:21	PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD

Resultados 1 - 1 de 1

Página 1 Resultados 100

Bandeja SUCes cerradas



SUCes Cerradas (Histórico)

Busca por Formato, SUCE, DR, Expediente o Solicitante

TUPA	FORMATO	SUCE	EXPEDIENTE	DR	SOLICITANTE	FECHA DE REGISTRO	ESTADO
25	DGS015	2023003289	2023003289-R	2023001542	FARMINDUSTRIA S.A. RUC-20262996329	03/11/2023 12:43	DENEGADA

Resultados 1 - 1 de 1

Página 1 Resultados 100