



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Cartilla informativa

Mejora: Nueva interfaz para los funcionarios del Sistema VUCE

Mejora en la Bandeja de SUCes en proceso.



| Versión | Fecha de Publicación |
|---------|-------------------------|
| 1.0 | 20.10.2023 |

Se pone en conocimiento de los administrados y funcionarios, que la VUCE ha implementado **Mejoras en la Bandeja de SUCes en proceso**. De esta manera, se permitirá mejorar la experiencia del usuario, brindándole facilidades para ubicar y atender más rápido el trámite. Se plantean cambios de diseño y validaciones.

Tabla de Contenido

| | Pág. |
|---------------------------------------|------|
| Mejora en Bandeja de SUCes en proceso | 4 |

Mejora en la Bandeja de SUCEs en proceso

I. Acceso a la Bandeja de SUCEs en proceso

Para visualizar las mejoras realizadas se debe acceder a la Bandeja de SUCEs siguiendo los siguientes pasos:

- 1) Hacer clic en **SUCE** del menú principal.
- 2) Seleccionar la opción **SUCEs en proceso**.



II. Visualización de la bandeja de SUCEs en proceso

Se observa la bandeja de SUCEs en Proceso con los campos detallados en la imagen siguiente:

SUCEs en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

Selección de búsqueda

Búsqueda por filtros

FILTROS

SUCEs en evaluación

Columnas de la grilla

| TUPA | FORMATO | SUCE | EXPEDIENTE | SOLICITANTE | MOD/SUB | FECHA DE REGISTRO | ESTADO |
|--|---------|------------|---------------|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------------------------|
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2014-AFJU | OMEGA INDUSTRIA DEL PERU S.A.C | 1 / 0 | 19/03/2014 10:21 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |
| <p>Tupa: 40 Nombre: Autorización Sanitaria para la Fabricación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio Solicitud: 2014005403 Modificaciones: 1 Notificaciones: 0 Subsanaciones: 0 Días transcurridos / Plazo: 2322 / 15(días)</p> | | | | | | | |
| 12 | DGS034 | 2014003272 | 11062014-2 | FARMINDUSTRIA S.A. | 0 / 0 | | |

Semáforo de colores

Detalle de la fila del resultado

Botones visibles para la bandeja

VER SUCE EDITAR SEGUIMIENTO

Mejora en la Bandeja de SUCes en proceso

IV. Criterios de búsqueda principal

Las opciones de búsqueda se mantiene: Formato, SUCE, Borrador, DR, Expediente y Solicitante, tal como se muestra la imagen:

SUCes en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

Selecciona ^ Ingresar número

- Formato
- SUCE
- Solicitud
- DR
- Expediente
- Solicitante

Lista de las opciones del desplegable

| | |
|--------|------------|
| DGS033 | 2014001547 |
|--------|------------|

Se considera la validación para cada campo:

- 1) **Formato:** Solo permite registrar 6 caracteres (Letras y Números).

Inicio / SUCE / SUCes en proceso

SUCes en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

Formato

SUCes en evaluación

| TUPA | FORMATO | SUCE | EXPEDIENTE | |
|------|---------|------------|---------------|-----------|
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2014-AFJU | OM PEI |
| 17 | DGS036 | 2014003321 | 12062014-3 | FAF |
| 17 | DGS036 | 2014003323 | 12062014-2 | FAF |
| 17 | DGS036 | 2014003324 | 12062014-1 | FAF |

Mejora en la Bandeja de SUCEs en proceso

IV. Criterios de búsqueda principal

2) **SUCE/Solicitud/DR:** Solo debe permitir registrar 10 dígitos.

Ventana Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Inicio / SUCE / SUCes en proceso

SUCes en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

SUCE 2014001547

Se verifica la validación de campo SUCE/SOLICITUD/DR.

SUCes en evaluación

| TUPA | FORMATO | SUCE | EX |
|------|---------|------------|-------|
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2 |
| 17 | DGS036 | 2014003321 | 1206: |

3) **Expediente:** Solo debe permitir registrar 25 caracteres (Letras, números, puntos y guión en medio, coma)

Ventana Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Inicio / SUCE / SUCes en proceso

SUCes en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

Expediente 12062014-3

Se verifica la validación de campo Expediente.

SUCes en evaluación

| TUPA | FORMATO | SUCE | EXPEDIENT |
|------|---------|------------|--------------|
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2014-AFJ |
| 17 | DGS036 | 2014003321 | 12062014-3 |

Mejora en la Bandeja de SUCes en proceso

V. Criterios de búsqueda en filtros

- 1) Al seleccionar alguna opción de búsqueda por filtros nos saltan las opciones de búsqueda por Tarea Pendiente, Tiempo de atención, Fecha de registro y Tipo de atención, **ocultándose el filtro “Estado”**.

The screenshot shows a filter panel with the following sections:

- Tarea Pendiente:** Radio buttons for 'SUCes sin evaluar', 'SUCes en evaluación', 'Escritos sin atender', 'Subsanaciones sin atender', 'SUCes pendientes del Usuario', 'SUCes con DRs pendientes de digitar', and 'Solicitudes de'.
- Tiempo de atención:** Checkboxes for 'Todos', 'En plazo', 'Por vencer', and 'Crítico'.
- Fecha registro:** 'Desde' and 'Hasta' date pickers, and an 'Incluir fechas al filtro' checkbox.
- Tipo de atención:** A 'Preferente' checkbox.

Buttons at the bottom: 'LIMPIAR FILTROS' and 'APLICAR FILTROS'.

- 2) En la búsqueda por filtros se separa en 2 tareas “Escritos/Subsanaciones en proceso” por “Escritos sin atender” y “Subsanaciones sin atender”.

The screenshot shows the filter panel overlaid on a table. A callout bubble points to the 'Escritos sin atender' and 'Subsanaciones sin atender' options in the 'Tarea Pendiente' section, with the text "Se separa en 2 las tareas." The filter panel is the same as in the previous screenshot, but the 'Desde' date is '19/04/2023' and the 'Hasta' date is '19/10/2023'. The table in the background shows columns for 'SOLICITANTE' and 'MOD/S'.

Mejora en la Bandeja de SUCes en proceso

V. Criterios de búsqueda en filtros

- 3) En los filtros se agrega el criterio **“Tiempo de atención”** con 4 opciones: Todos, En plazo, Por vencer y Crítico. Además este campo sólo se habilitará si el campo tarea está seleccionado en: **SUCE sin evaluar**, **SUCes en evaluación**, **Escritos sin atender** y **SUCE solicitud de desistimiento**.

The screenshot shows a filter panel titled 'FILTROS'. It is divided into several sections: 'Tarea Pendiente', 'Tiempo de atención', 'Fecha registro', and 'Tipo de atención'. The 'Tiempo de atención' section is highlighted with a yellow box and contains four radio button options: 'Todos', 'En plazo', 'Por vencer', and 'Crítico', all of which are checked. The 'Fecha registro' section includes 'Desde' and 'Hasta' date pickers with the values 19/04/2023 and 19/10/2023 respectively, and an 'Incluir fechas al filtro' checkbox. The 'Tipo de atención' section has a 'Preferente' checkbox. At the bottom, there are 'LIMPIAR FILTROS' and 'APLICAR FILTROS' buttons.

- 4) Se agrega el filtro de **Fecha de registro**, tal como se muestra en la imagen:

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Fecha registro' section with a red box. A blue callout bubble with the text 'Se agrega el filtro de Fecha de registro.' points to this section. The 'Desde' date is 20/04/2023 and the 'Hasta' date is 20/10/2023. The 'Incluir fechas al filtro' checkbox is unchecked. The 'Tiempo de atención' section is also visible, with 'En plazo', 'Por vencer', and 'Crítico' checked. The 'LIMPIAR FILTROS' and 'APLICAR FILTROS' buttons are at the bottom.

Mejora en la Bandeja de SUCEs en proceso

V. Criterios de búsqueda en filtros

- El orden de los registros será del **más antiguo al más reciente** según la fecha seleccionada, de no seleccionarse la fecha se ordenará por defecto por **Fecha de registro ascendente**.

SUCEs en proceso

Busca por Formato, SUCE, Solicitud, DR, Expediente o Solicitante

Selección Ingresar número

SUCEs en evaluación

| TUPA | FORMATO | SUCE | EXPEDIENTE | SOLICITANTE | MOD/SUB | FECHA DE REGISTRO | ESTADO |
|------|---------|------------|---------------|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------------------------|
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2014-AFJU | OMEGA INDUSTRIA DEL PERU S.A.C | 1 / 0 | 19/03/2014 10:21 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |
| 17 | DGS036 | 2014003321 | 12062014-3 | FARMINDUSTRIA S.A. | 0 / 0 | 13/06/2014 11:06 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |
| 17 | DGS036 | 2014003323 | 12062014-2 | FARMINDUSTRIA S.A. | | 13/06/2014 11:08 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |
| 17 | DGS036 | 2014003324 | 12062014-1 | FARMINDUSTRIA S.A. | | 13/06/2014 11:09 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |

El orden de los registros es del más antiguo al más reciente por defecto.

VI. Semáforo de colores por tiempo de atención

- En la grilla de la Bandeja "SUCEs en proceso" se agrega el color del tiempo de atención al inicio de cada fila de la grilla: **En plazo "Verde"**, **Por vencer "Amarillo"** y **Crítico "Rojo"**.

| TUPA | FORMATO | SUCE | EXPEDIENTE | SOLICITANTE | MOD/SUB | FECHA DE REGISTRO | ESTADO |
|------|---------|------------|-------------------|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------------------------|
| 31 | DGS009 | 2020000953 | 127-2020-RMN | FARMINDUSTRIA S.A. | 0 / 0 | 05/03/2020 15:00 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |
| 41 | DGS014 | 2021002316 | EXP-JS-2021007906 | FARMINDUSTRIA S.A. | 0 / 0 | 22/06/2021 21:26 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2014-AFJU | OMEGA INDUSTRIA DEL PERU S.A.C | 1 / 0 | 19/03/2014 10:21 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |

Tiempo de atención "En plazo"

Tiempo de atención "Por vencer"

Tiempo de atención "Crítico"

Mejora en la Bandeja de SUCEs en proceso

VII. Días hábiles transcurridos/Plazo de atención

1) Se agrega en el detalle el campo “Días hábiles transcurridos/Plazo de atención”.

| TUPA | FORMATO | SUCE | EXPEDIENTE | SOLICITANTE | MOD/SUB | FECHA DE REGISTRO | ESTADO |
|------|---------|------------|---------------|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------------------------|
| 40 | DGS033 | 2014001547 | 666-2014-AFJU | OMEGA INDUSTRIA DEL PERU S.A.C | 1 / 0 | 19/03/2014 10:21 | PENDIENTE DE RESPUESTA DE LA ENTIDAD |

| | |
|------------------------------------|---|
| Tupa: | 40 |
| Nombre: | Autorización Sanitaria para la Fabricación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio |
| Solicitud: | 2014005403 |
| Modificaciones: | 1 |
| Notificaciones: | 0 |
| Subsanaciones: | 0 |
| Días transcurridos / Plazo: | 2322 / 15(días) |

Se agrega en el detalle Días transcurridos y Plazo en el detalle de la fila.