



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Cartilla informativa

Bandeja

Programación de Inspecciones

SENASA

Programador de Inspección

Ventanilla Única de Comercio Exterior


VUCE
Perú

Versión Fecha de Publicación

1.0

05.01.2022

Se pone en conocimiento de los usuarios de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - **VUCE**, que se ha implementado una bandeja para publicar automáticamente la **Programación de Inspecciones** de verificación para importación y exportación de productos vegetales, animales y otros artículos reglamentados. De este modo, los usuarios que realizan trámites de SENASA en VUCE de los TUPAS CVE-01, CVI-02, SIAg-09, CVI-07, CA-02, SIAg-09, CA-07, IP-22 podrán acceder a la programación de inspecciones por oficina y día de inspección, programar el inspector y publicar la hoja de inspección para que lo descargue los administrados.



Mercancías Restringidas
Obtén tus autorizaciones de ingreso y salida de mercancías en el país

Bandeja Programación de Inspecciones

Nueva bandeja para visualizar la **Programación de Inspecciones** para importación y exportación de productos vegetales, animales y otros artículos reglamentados.

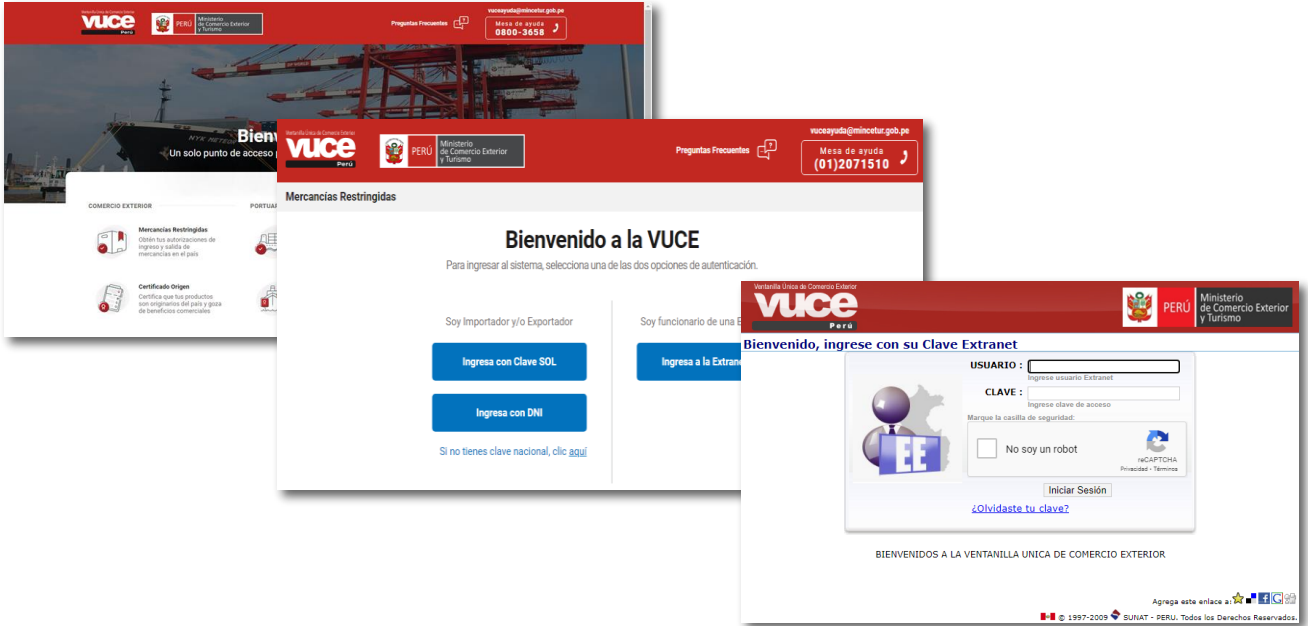
IMPORTANTE: La Programación de Inspecciones mostrará el Lugar de Inspección y la Fecha por Oficina de SENASA (puerto y aeropuerto de Callao) para los siguientes TUPAS:

TUPA	FORMATO	DESCRIPCION	Clasificación	Expo/Impo
CVE-01	SNS022	Certificado fitosanitario de exportación o Reexportación de plantas y productos vegetales y Certificado de exportación de productos procesados e industrializados de origen vegetal.	Agrícola	Expo
CVI-02, SIAG09	SNS009	Reporte de Inspección y Verificación (RIV) para la importación de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentados. (Cuarentena Vegetal e Inocuidad).	Agrícola	Impo
CVI-07	SNS009	Reporte de Inspección y Verificación (RIV) para tránsito internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentados.	Agrícola	Impo
CA-02, SIAG09	SNS010	Reporte de Inspección y Verificación (RIV) para la importación y tránsito internacional de animales, productos y subproductos de origen animal. (Cuarentena Animal e Inocuidad).	Pecuario	Impo
CA-07	SNS016	Certificado Sanitario Andino de Exportación o Reexportación de animales, productos y subproductos de origen animal.	Pecuario	Expo
IP-22	SNS026	Informe de Inspección y Verificación / Autorización de Plaguicidas e Insumos Veterinarios - IIV/APIV para la importación de productos veterinarios y alimento para animales.	Plaguicidas	Impo

Pasos a seguir en la VUCE

1 Autenticación

- Hacer clic en **Mercancías Restringidas** del Landing Page de la VUCE.
- Presionar el botón **Ingresar a la Extranet** de la sección **Soy Funcionario de una Entidad**.
- Ingresar Usuario y Contraseña de extranet.



IMPORTANTE: El funcionario debe tener el rol: VUCE.ENTIDAD.PROGRAMAR_INSPECCION

2 Programación de Inspecciones

A. Luego nos dirigimos al menú "Servicio" y opción "Programación de Inspecciones". El sistema mostrara los expedientes con estado "Programado (sin confirmar)", "Programado (En programación)" y "Programado (confirmado)" correspondientes al día consultado (por defecto es el día actual).

Lista de oficinas o sedes de SENASA

Oficina SENASA Puerto del Callao

Puerto del Callao

Aeropuerto del Callao

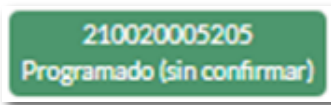
Permite Moverse un día hacia atrás

Permite Moverse un día hacia adelante

Turno	Clasificación Procedimiento	Inspector	Ruta Inspección	Lugar de Inspección	Importaciones	Exportaciones
09:30 - 11:30	AGRICOLA	-	-	PUESTO DE CONTROL		
11:30 - 14:00	AGRICOLA	-	-	PUESTO DE CONTROL		
14:30 - 16:00	AGRICOLA	-	-	PUESTO DE CONTROL		21330001942 Programado (sin confirmar)
16:00 - 18:00	AGRICOLA	-	-	PUESTO DE CONTROL		
18:00 - 20:00	AGRICOLA	-	-	PUESTO DE CONTROL		

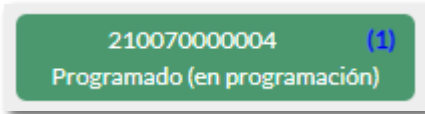
Los expedientes se encuentran ordenados por clasificación procedimiento, inspector, ruta y lugar de inspección.

Leyenda de colores de los estados de programación:

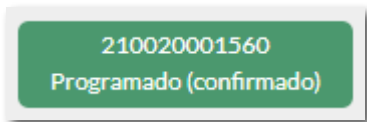


Programado (sin confirmar): Estado que identifica a los expedientes que el administrado solicita su inspección y esta a la espera de su aprobación por la entidad después de la hora de corte .

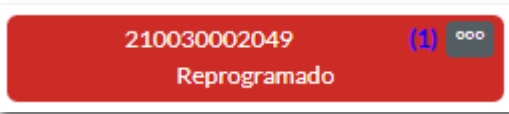
HORA DE CORTE



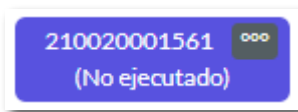
Programado (en programación): Estado para el inicio del proceso de programación de la inspección para el día o turno siguiente, habilitado después de la hora de corte.



Programado (confirmado): Estado final del proceso de programación de inspecciones, que ocurre cuando se publica la programación de inspección de los expedientes del día o turno siguiente.



Reprogramado: Cuando la Entidad, en coordinación con el administrado, reprograma la fecha de inspección a otro día u otro turno.



No ejecutado: Cuando la Entidad informa expedientes que fueron programados, pero no se ejecutó la inspección en la fecha o turno. El administrado debe nuevamente programar la inspección.

HORA DE CORTE: Es el día y hora máxima permitida para que el administrado solicite la programación de inspección para el día o turno siguiente:

Para terminal portuario:

Día de inspección	día y hora máxima permitida para solicitar programación
Martes	Hasta el Lunes 15:00
Miércoles	Martes 15:00
Jueves	Miércoles 15:00
Viernes	Jueves 15:00
Sábado	viernes 15:00
Domingo	viernes 16:00
Lunes	viernes 16:00

Para terminal aéreo:

Turno de inspección	día y hora máxima permitida para solicitar programación
09:30 a 11:00	Hasta 08:15 del mismo día
11:00 a 14:00	10:00 del mismo día
14:30 a 16:00	13:00 del mismo día
16:00 a 18:00	15:00 del mismo día
18:00 a 20:00	16:30 del mismo día

Cuadro 1: día y hora permitida para programar para el día o turno siguiente

Superado la hora de corte, los expedientes con estado **Programada (sin confirmar)** cambian su estado a **Programado (en programación)**, y el sistema habilita las opciones para que se registre el nombre del inspector, su ruta de inspección y publique la programación.

3 Exportar Expedientes a Excel

A. Seleccionar el botón “exportar a Excel”

PROGRAMACIÓN DE INSPECCIONES

Entidad: SENASA
Fecha de programación: 28/09/2021

Oficina SENASA: Aeropuerto del Callao

28 Septiembre 2021

Turno	Clasificación Procedimiento	Inspector	Ruta Inspección	Lugar de Inspección	Importaciones	Exportaciones
09:30 - 11:30	AGRICOLA	-	-	PUERTO DE CONTROL		
11:30 - 14:00	AGRICOLA	-	-	PUERTO DE CONTROL		
14:30 - 16:00	AGRICOLA	-	-	PUERTO DE CONTROL		
16:00 - 18:00	AGRICOLA	-	-	PUERTO DE CONTROL		
18:00 - 20:00	AGRICOLA	-	-	PUERTO DE CONTROL		

210020001942 Programado (sin confirmar)

B.. El sistema generará un documento de Excel con dos hojas.

Descargas

Buscar

Ordenar por fecha de inicio

INSPECCIONES.PROGRAM...
7 kB

C. En la primera hoja deberá completar los siguientes campos: nombre de inspector, ruta de inspección y el orden de atención.

PROGRAMACION DE INSPECCIONES

OFICINA: Aeropuerto del Callao
FECHA: 28/09/2021

Turno	Inspector	Ruta de Inspección	Almacén / Lugar de Inspección	Orden	Expediente	VUCE	Orden	Expediente	VUCE
11:30 - 14:00			PUERTO DE CONTROL					210020001942	SI

Estimados usuarios, a fin de evitar la presencia física de personas y/o aglomeraciones al momento de las salidas a inspección y evitar la propagación del COVID 19, se comunica que la ruta de inspección será desde el almacén (1), (2) y sucesivamente, tal como se detalla en el cuadro de programación de inspección. Razón por la cual, se exhorta a cada uno de ustedes, que la persona responsable del primer y/o segundo expediente del almacén (1) debe acercarse al SENASA Marítimo para movilizar al inspector, el resto de usuarios, deben esperar en sus respectivos almacenes

Hoja 1

D. En la segunda hoja se visualizará el detalle de los expedientes como: nombre del importador/exportador, el número y fecha de registro de la SUCE, el nombre, C. riesgo y peso neto del producto(s), los datos de contacto de la persona que registró la solicitud, si fue reprogramado, el número de veces y el motivo de reprogramación.

Clasif	Procedimiento	Expediente	SUCE	Fecha registro SUCE	IMPORTADOR/EXPORTADOR	Producto	C Riesgo	Peso Neto (en kg)	Lugar de Inspección
AGRICOLA	Certificado Fitosanitario, Certificados Fitosanitarios de Reexportación y Certificados de exportación de productos procesados o industrializados de origen vegetal	210020001942	2021002933	12/08/2021 12:08	Javier Delgado A	MANGO, fruto fresco(03)	03	100	PUERTO DE CONT

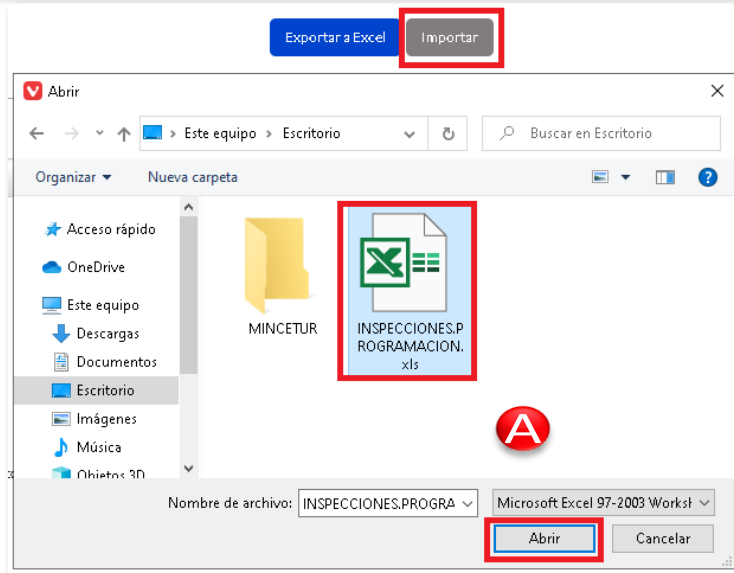
Hoja 1 | Hoja 2

4 Importar Información del Excel

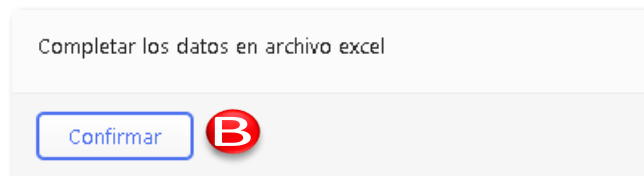
A.. Luego de llenar el documento de Excel, podrá importar la información a la VUCE, seleccionando el botón “importar”.

PROGRAMACION DE INSPECCIONES									
Turno	Inspector	Ruta de Inspección	Almacén /Lugar de Inspección	Orden	Expediente	VUCE	Orden	Expediente	VUCE
11:30 - 14:00	Francia Mendoza		1 PUESTO DE CONTROL				1	210020001942	SI
11:30 - 14:00	Francia Mendoza		1 PUESTO DE CONTROL	2	Exp. 1000	NO			

Estimados usuarios, a fin de evitar la presencia física de personas y/o aglomeraciones al momento de las salidas a inspección y evitar la propagación del COVID 19, se comunica que la ruta de inspección será desde el almacén (1), (2) y sucesivamente, tal como se detalla en el cuadro de programación de inspección. Razón por la cual, se exhorta a cada uno de ustedes, que la persona responsable del primer y/o segundo expediente del almacén (1) debe acercarse al SENASA Marítimo para movilizar al inspector, el resto de usuarios, deben esperar en sus respectivos almacenes



B. El sistema validará si los campos solicitados en la hoja 1 se encuentran rellenos. En caso no de superar validación, el sistema muestra una alerta notificando datos incompletos y cancela la operación.



C. El sistema ingresa los datos del Excel al sistema:

Turno	Clasificación Procedimiento	Inspector	Ruta Inspección	Lugar de Inspección	Importaciones	Exportaciones
09:30 - 11:30	AGRICOLA	FRANCIA MENDOZA	1,0	PUESTO DE CONTROL		
11:30 - 14:00	AGRICOLA	FRANCIA MENDOZA	1,0	PUESTO DE CONTROL	Exp. 1000 Programado (confirmado)	210020001942 Programado (sin confirmar)
14:30 - 16:00	AGRICOLA	FRANCIA MENDOZA	1,0	PUESTO DE CONTROL		
16:00 - 18:00	AGRICOLA	FRANCIA MENDOZA	1,0	PUESTO DE CONTROL		
18:00 - 20:00	AGRICOLA	FRANCIA MENDOZA	1,0	PUESTO DE CONTROL		

5 Publicar Programación

A. Seleccionar el botón “Publicar”.

The screenshot shows the 'PROGRAMACIÓN DE INSPECCIONES' page in the VUCE system. The entity is 'SENASA' and the date is '06/12/2021'. The 'Oficina SENASA' is 'Aeropuerto de Callao'. The 'Publicar' button is highlighted with a red box and a red circle labeled 'A' with an arrow pointing to it. Below the buttons is a table with the following data:

Turno	Clasificación Procedimiento	Inspector	Ruta Inspección	Lugar de Inspección	Importaciones	Exportaciones
09:30 - 11:30	AGRICOLA	test 1	test ruta 123	PUESTO DE CONTROL	210020005205 Programado (sin confirmar)	
				PUESTO DE CONTROL		
			test ruta 123	PUESTO DE CONTROL		
11:30 - 14:00	AGRICOLA	test 1	test ruta 658	PUESTO DE CONTROL		210020005204 Programado (sin confirmar)

Se publicará la programación del día 06/12/2021. Continuar con la publicación

Aceptar Cancelar

B. El usuario selecciona “Aceptar”. El estado de los expedientes cambia a estado Programado (confirmado).

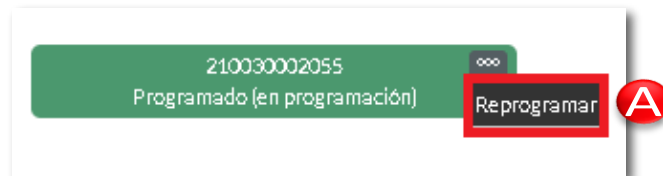
The screenshot shows the 'PROGRAMACIÓN DE INSPECCIONES' page with the date '21/11/2021'. The 'Exportar a Excel' button is visible. Below it is a table with the following data:

Turno	Clasificación Procedimiento	Inspector	Ruta Inspección	Lugar de Inspección	Importaciones	Exportaciones
09:30 - 11:30	AGRICOLA	Francisco Perez	10	PUESTO DE CONTROL	210020011917 Programado (confirmado)	210020011942 Programado (confirmado)
	PECUARIO	Francisco Perez	20	PUESTO DE CONTROL	210020011908 Programado (confirmado)	210020011899 Programado (confirmado)
	PLAGUICIDAS	Francisco Perez	30	PUESTO DE CONTROL	21002001014 Programado (confirmado)	210020010205 Programado (confirmado)
						210020010205 Programado (confirmado)

6 Reprogramar Fecha de inspección de un Expediente antes de publicarlo

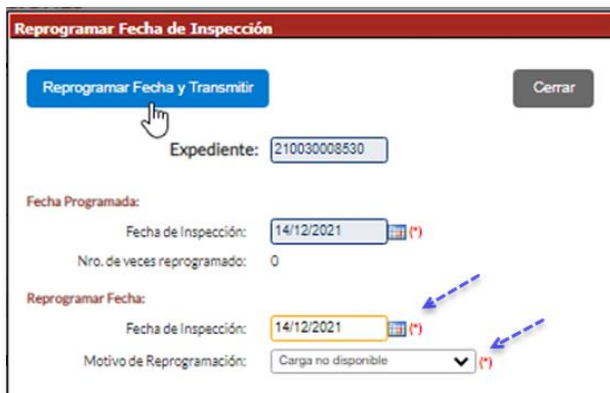
El Inspector de la programación tiene la opción para reprogramar la fecha solicitada por un administrado.

A. Selecciona la opción “Reprogramar” a uno de los expedientes en estado “Programado (en programación)”

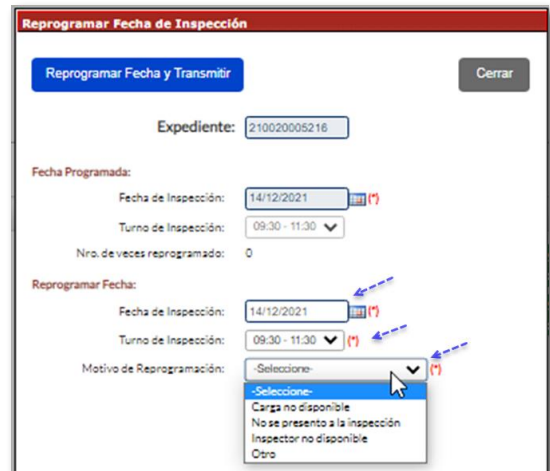


B. Ingresar la fecha, el turno (en caso sea de terminal aéreo) a reprogramar la Inspección y el Motivo de Reprogramación.

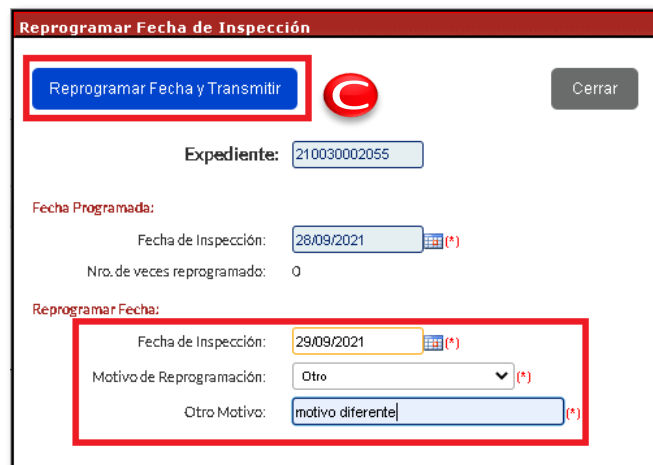
Formulario si es en un terminal portuario:



Formulario si es en un terminal aéreo:



C. En caso marque en Motivo de Reprogramación la opción “otro” se activa el campo “otro motivo” para ingresar un motivo diferente). Luego presiona el botón “Reprogramar Fecha y Transmitir”.



El estado del expediente cambia a estado **Reprogramado** y se envía una notificación al buzón electrónico del administrado para que confirme la reprogramación.

7 Reprogramar un Expediente Publicado

La Entidad, en coordinación con el administrado, puede reprogramar la fecha de inspección a otro día u otro turno de un expediente publicado.

A. El usuario selecciona la opción “Reprogramar” a uno de los expedientes en estado “Programado (confirmado)”



B. Ingresar la fecha, el turno (en caso sea de terminal aéreo) a reprogramar la Inspección y el Motivo de Reprogramación.

Formulario si es en un terminal portuario:

Formulario 'Reprogramar Fecha de Inspección' para un terminal portuario. Incluye un botón 'Reprogramar Fecha y Transmitir' y un botón 'Cerrar'. El expediente es '210030008530'. Se muestran campos para 'Fecha Programada' (Fecha de Inspección: 14/12/2021) y 'Reprogramar Fecha' (Fecha de Inspección: 14/12/2021, Motivo de Reprogramación: Carga no disponible).

Reprogramar Fecha de Inspección

Reprogramar Fecha y Transmitir Cerrar

Expediente: 210030008530

Fecha Programada:

Fecha de Inspección: 14/12/2021 (*)

Nro. de veces reprogramado: 0

Reprogramar Fecha:

Fecha de Inspección: 14/12/2021 (*)

Motivo de Reprogramación: Carga no disponible (*)

Formulario si es en un terminal aéreo:

Formulario 'Reprogramar Fecha de Inspección' para un terminal aéreo. Incluye un botón 'Reprogramar Fecha y Transmitir' y un botón 'Cerrar'. El expediente es '210020005216'. Se muestran campos para 'Fecha Programada' (Fecha de Inspección: 14/12/2021, Turno de Inspección: 09:30 - 11:30) y 'Reprogramar Fecha' (Fecha de Inspección: 14/12/2021, Turno de Inspección: 09:30 - 11:30, Motivo de Reprogramación: -Selección-).

Reprogramar Fecha de Inspección

Reprogramar Fecha y Transmitir Cerrar

Expediente: 210020005216

Fecha Programada:

Fecha de Inspección: 14/12/2021 (*)

Turno de Inspección: 09:30 - 11:30

Nro. de veces reprogramado: 0

Reprogramar Fecha:

Fecha de Inspección: 14/12/2021 (*)

Turno de Inspección: 09:30 - 11:30 (*)

Motivo de Reprogramación: -Selección- (*)

-Selección-
Carga no disponible
No se presentó a la inspección
Inspector no disponible
Otro

C. En caso marque en Motivo de Reprogramación la opción “otro” se activa el campo “otro motivo” para ingresar un motivo diferente). Luego presiona el botón “Reprogramar Fecha y Transmitir”.

Formulario 'Reprogramar Fecha de Inspección' con el motivo de reprogramación 'otro'. Incluye un botón 'Reprogramar Fecha y Transmitir' y un botón 'Cerrar'. El expediente es '210030002055'. Se muestran campos para 'Fecha Programada' (Fecha de Inspección: 28/09/2021) y 'Reprogramar Fecha' (Fecha de Inspección: 29/09/2021, Motivo de Reprogramación: Otro, Otro Motivo: motivo diferente).

Reprogramar Fecha de Inspección

Reprogramar Fecha y Transmitir Cerrar

Expediente: 210030002055

Fecha Programada:

Fecha de Inspección: 28/09/2021 (*)

Nro. de veces reprogramado: 0

Reprogramar Fecha:

Fecha de Inspección: 29/09/2021 (*)

Motivo de Reprogramación: Otro (*)

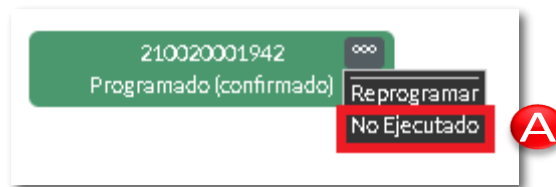
Otro Motivo: motivo diferente (*)

El estado del expediente cambia a estado **Programado (confirmado)** y se envía una notificación al buzón electrónico del administrado informando la reprogramación.

8 Informar inspecciones No Ejecutadas

En Expedientes con estado “Programado (confirmado)”, el Inspector de la programación tiene la opción de comunicar la no ejecución de una inspección seleccionando la opción **No ejecutado**:

A. El usuario selecciona la opción “No Ejecutado” a uno de los expedientes en estado “Programado (confirmado)”.



B. El sistema le muestra una ventana para el registro del motivo de la no ejecución.

Una ventana de diálogo titulada "Cambiar a Inspección No Ejecutada". Contiene los botones "Transmitir" y "Cerrar". Los campos de formulario son: "Expediente:" con el valor 210020001942; "Fecha de Inspección:" con el valor 28/09/2021; "Turno de Inspección:" con el valor 16:00 - 18:00; "Nro. de veces reprogramado:" con el valor 0; y "Motivo de Reprogramación:" con un menú desplegable que muestra "-Seleccione-". El campo "Motivo de Reprogramación" está resaltado con un recuadro rojo y una etiqueta "B" circular roja.

C. El usuario selecciona un motivo de reprogramación, en caso seleccione el motivo Otro se habilita el campo “Otro Motivo”.

La misma ventana de diálogo que en el paso B, pero ahora el menú desplegable "Motivo de Reprogramación" muestra "Otro". El campo "Otro Motivo:" está habilitado y contiene un recuadro rojo. Una etiqueta "C" circular roja apunta a este campo.

Finalmente seleccionar **Transmitir**. El estado del expediente cambia a estado **No Ejecutado** y se envía una notificación al buzón electrónico del administrado para que vuelva a reprogramar la inspección.

7. Notificaciones al Buzón Electrónico

VUCE notificará al Buzón Electrónico del administrado cuando se produzca las siguientes acciones:

- Cuando SENASA informa que el expediente paso la revisión documentaria y esta listo para que programe la fecha de su inspección
- Cuando SENASA confirma (publica) la programación de la inspección de un día o turno.
- Cuando SENASA informa la no ejecución de una inspección programada.
- Cuando SENASA reprograma una inspección.

Inicio / Buzón electrónico

Buzón electrónico

Búsqueda: 2021000732

Desde: 03-11-2021 Hasta: 03-12-2021

DE	ASUNTO	FECHA
SENASA	La entidad ha registrado como no ejecutado la inspección de la SUCE 2021000732	03/12/2021 16:52
SENASA	La entidad programa inspección de la SUCE 2021000732 para el día 05/12/2021 09:30	03/12/2021 11:08
SENASA	La entidad informa que la SUCE 2021000732 se encuentra listo para programar su inspección	25/11/2021 10:26
SENASA	La Entidad ha iniciado el Trámite y consigna el Expediente 210020005205 para la SUCE 2021000732	24/11/2021 19:32
SENASA	Se ha recibido el pago del CPB(CDA) pendiente por la Solicitud N° 2021002383 Se ha generado la SUCE 2021000732	24/11/2021 19:26

Resultados 1 - 6 de 6 Página 1 Resultados 10

vuceayuda@mincetur.gob.pe

Mesa de ayuda
(01)207-1510 