



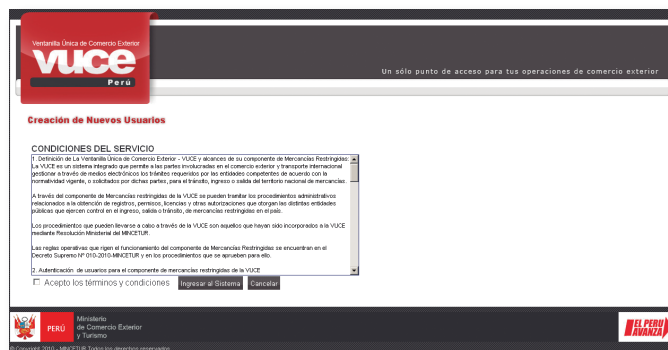
# VUCE: Buzón electrónico

El buzón electrónico es una casilla virtual ubicada en la VUCE, asignada al administrado, donde se depositan las notificaciones emitidas por la entidad competente y que permite fehacientemente su acuse de recibo.



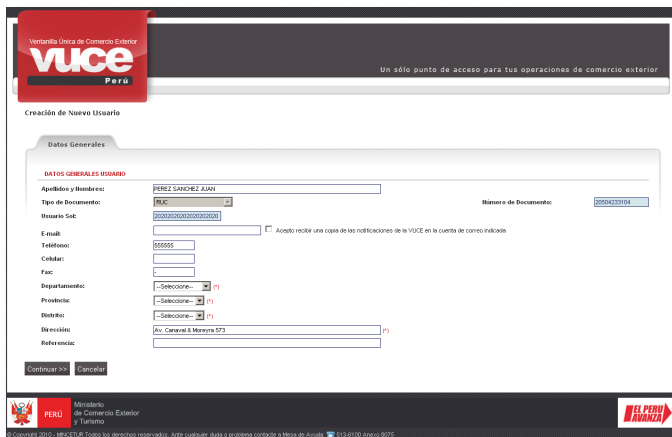
## ¿Cuándo se crea el buzón electrónico?

El buzón electrónico se crea al momento de ingresar por primera vez al sistema y al aceptar las condiciones de uso de la VUCE.



## ¿Existe algún mecanismo complementario para comunicar las notificaciones?

Las notificaciones en la VUCE, se realizan al buzón electrónico, complementariamente y a modo informativo se envía un mensaje a la cuenta de correo electrónico que el administrado registró al momento de ingresar por primera vez en la VUCE.



### 3 ¿Puedo enviar correos o responder las notificaciones desde el buzón electrónico?

El buzón electrónico es fundamentalmente para la recepción de la notificación, no existe posibilidad de enviar correos electrónicos o responder mensajes. En la VUCE existen otras opciones para el registro de modificaciones o trazabilidad de trámites

### 4 ¿Qué tipos de eventos se notifican por el buzón electrónico?

A través de la VUCE se notifica al administrado todo acto administrativo generado por la entidad competente en el procedimiento, por ejemplo:

- Notificación de generación de Código de Pago Bancario
- Notificación de la generación de la Solicitud Única de Comercio Exterior (SUCE)
- Notificación de numeración de expediente en la entidad
- Notificación de requerimiento de subsanación de información
- Notificación de denegación de la SUCE

- Notificación de envío de Documento Resolutivo
- Notificación de culminación de trámite

Complementariamente se registran información como la siguiente:

- Registro de pago de tasas
- Comunicación de que se vence el plazo para los pagos de las tasas
- Comunicación que se acepta el desistimiento de una SUCE
- Registro de modificación de SUCE

### 5 ¿Desde cuándo se considera efectuada la notificación?

La notificación electrónica se realiza mediante un mensaje electrónico de datos o documentos depositados en el buzón electrónico, y se considera efectuada desde el día en que conste haber sido recibida la misma. La recepción de la información por parte de los administrados se verifica en los registros de la VUCE.

### 6 ¿Es necesario depurar los mensajes del buzón?

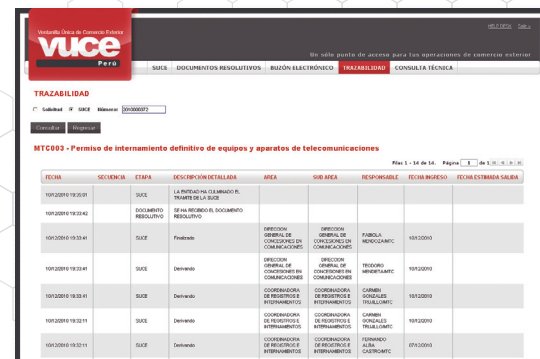
No es necesaria la depuración de los mensajes, se ordenan por fechas de generación y se pueden realizar búsquedas por textos

## VUCE: Trazabilidad

La trazabilidad en la VUCE es la funcionalidad para conocer todo el historial de un expediente. Identifica los pasos que ha seguido el trámite hasta el momento de la consulta.

### 1 Como acceder a la Trazabilidad

En el menú principal de la VUCE ingresar al botón TRAZABILIDAD, allí registrar el número SUCE para obtener todo el detalle de la información.



The screenshot shows the 'TRAZABILIDAD' section of the VUCE system. It includes a search bar for 'Número de Expediente' (Expedient Number) and a table of process steps. The table has columns for 'FECHA', 'SECUENCIA', 'ETAPA', 'DESCRIPCION/DETALLE', 'AREA', 'SUB AREA', 'RESPONSABLE', 'FECHA INICIO', and 'FECHA TERMINA OBLIGA'. The table displays several rows of data, including steps like 'LA RESPUESTA FORMANDO PARTE DE LA SUCE', 'SE INICIA EL PROCESO DOCUMENTO RESOLUTIVO', 'Procede', 'Desahiva', 'Desahiva', 'Desahiva', and 'Desahiva'.

FECHA	SECUENCIA	ETAPA	DESCRIPCION/DETALLE	AREA	SUB AREA	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA TERMINA OBLIGA
10/12/2018 19:30:09		SUCE	LA RESPUESTA FORMANDO PARTE DE LA SUCE					
10/12/2018 19:33:42		Documento RESOLUTIVO	SE INICIA EL PROCESO DOCUMENTO RESOLUTIVO					
10/12/2018 19:33:41		SUXZ	Procede	DIRECCION GENERAL DE COMUNICACIONES	DIRECCION GENERAL DE COMUNICACIONES	FABRICA HEDOCOMAR	10/12/2018	
10/12/2018 19:33:41		SUCE	Desahiva	DIRECCION GENERAL DE COMUNICACIONES	DIRECCION GENERAL DE COMUNICACIONES	TRONCO OPERATIVO	10/12/2018	
10/12/2018 19:33:41		SUCE	Desahiva	COORDINADORA DE RESPUESTA ELECTRONICA	COORDINADORA DE RESPUESTA ELECTRONICA	CANAL TELECOMAR	10/12/2018	
10/12/2018 19:32:11		SUCE	Desahiva	COORDINADORA DE RESPUESTA ELECTRONICA	COORDINADORA DE RESPUESTA ELECTRONICA	CANAL TELECOMAR	10/12/2018	
10/12/2018 19:32:11		SUXZ	Desahiva	COORDINADORA DE RESPUESTA ELECTRONICA	COORDINADORA DE RESPUESTA ELECTRONICA	TRONCO OPERATIVO	07/12/2018	
				COORDINADORA	COORDINADORA	PREMIOS		