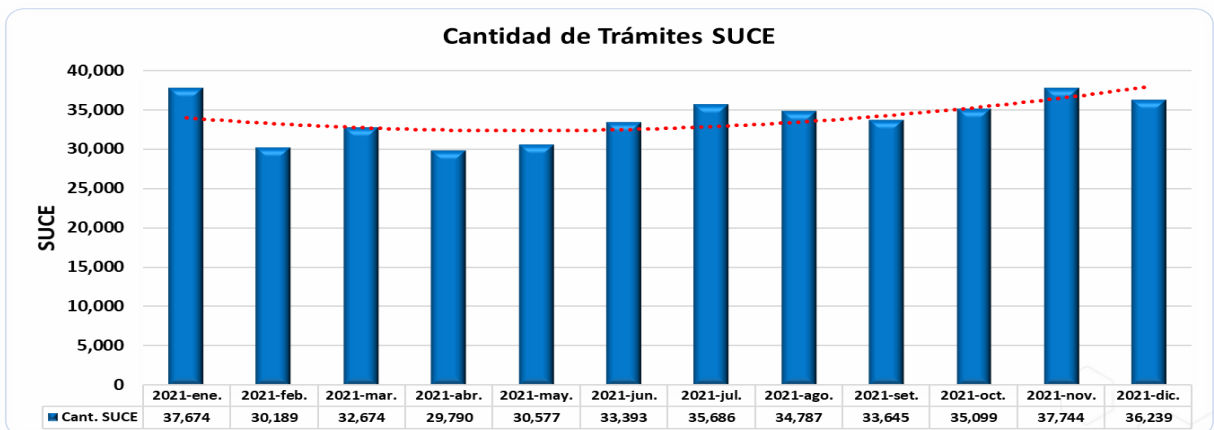




## Boletín Anual del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

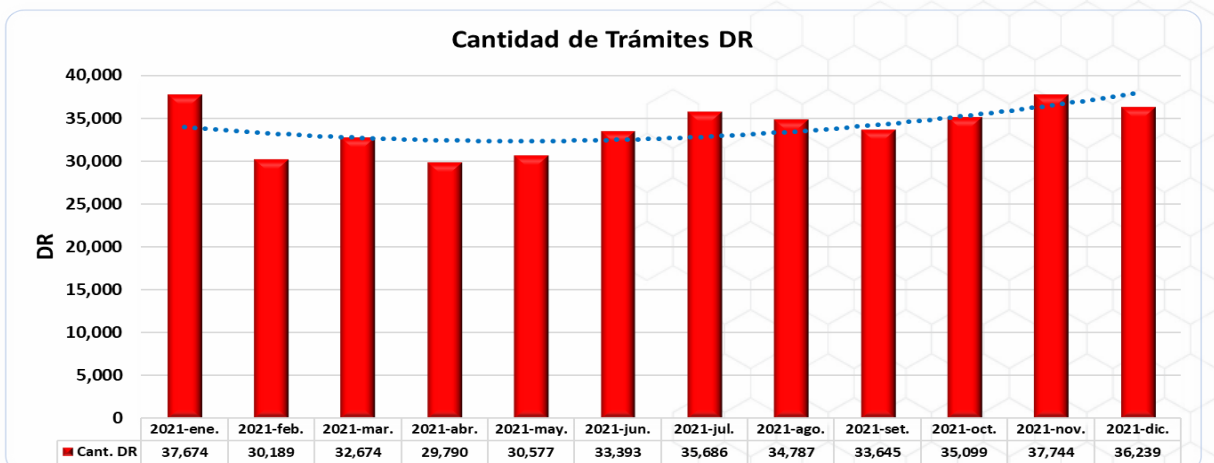
Durante el año 2021, la VUCE se ha consolidado como una de las principales herramientas de facilitación del comercio exterior, en el componente de Mercancías Restringidas cerró el año con **317 procedimientos** administrativos incorporados a la VUCE, permitiendo que los exportadores e importadores y usuarios en general, puedan iniciar sus trámites de comercio exterior, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, manteniendo la continuidad de las operaciones del comercio exterior, pese a la pandemia, generada producto del Covid 19. A través de la VUCE se han recibido **441,083 SUCEs** durante el 2021 y se han emitido **407,497 permisos (Documento Resolutivo DR)**, licencias, autorizaciones o certificados vinculados a la exportación o importación de mercancías restringidas, mayoritariamente de las siguientes entidades: Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA), Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Ministerio de la Producción (PRODUCE), Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) y la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), Servicio Nacional Forestal, de Fauna Silvestre (SERFOR) y Ministerio del Ambiente (MINAM).

### 1. Evolución Mensual de los Trámites - SUCE



Fuente: Reporte de la base de datos VUCE- Click view  
Elaborado por: DVUCEPT- MINCETUR

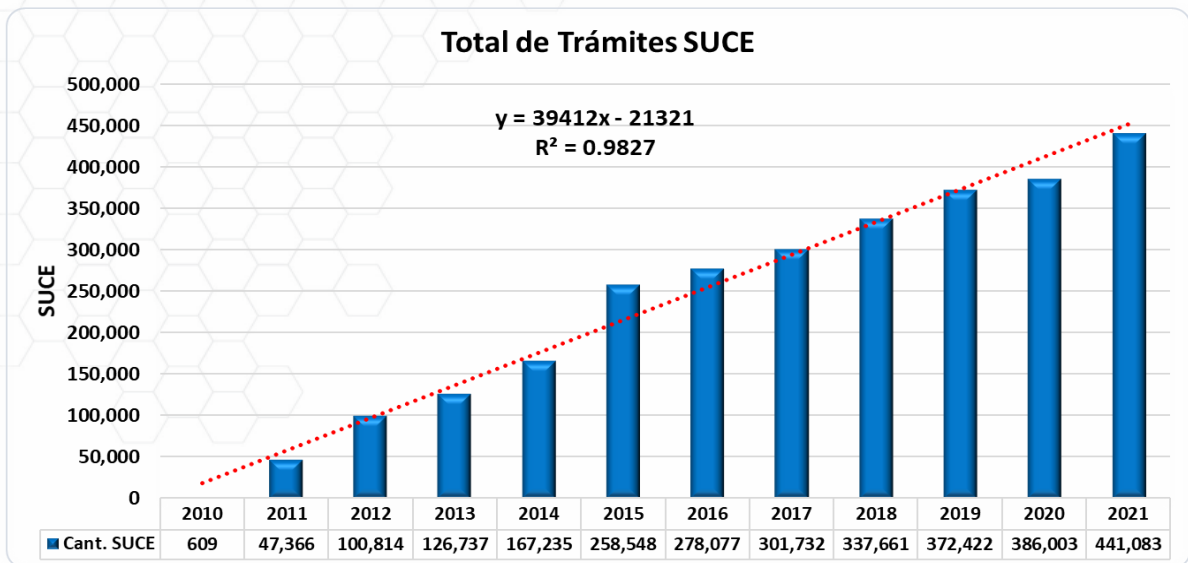
### 2. Evolución Mensual de los Documentos Resolutivos - DR



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 3. Evolución Anual Acumulada de los SUCE

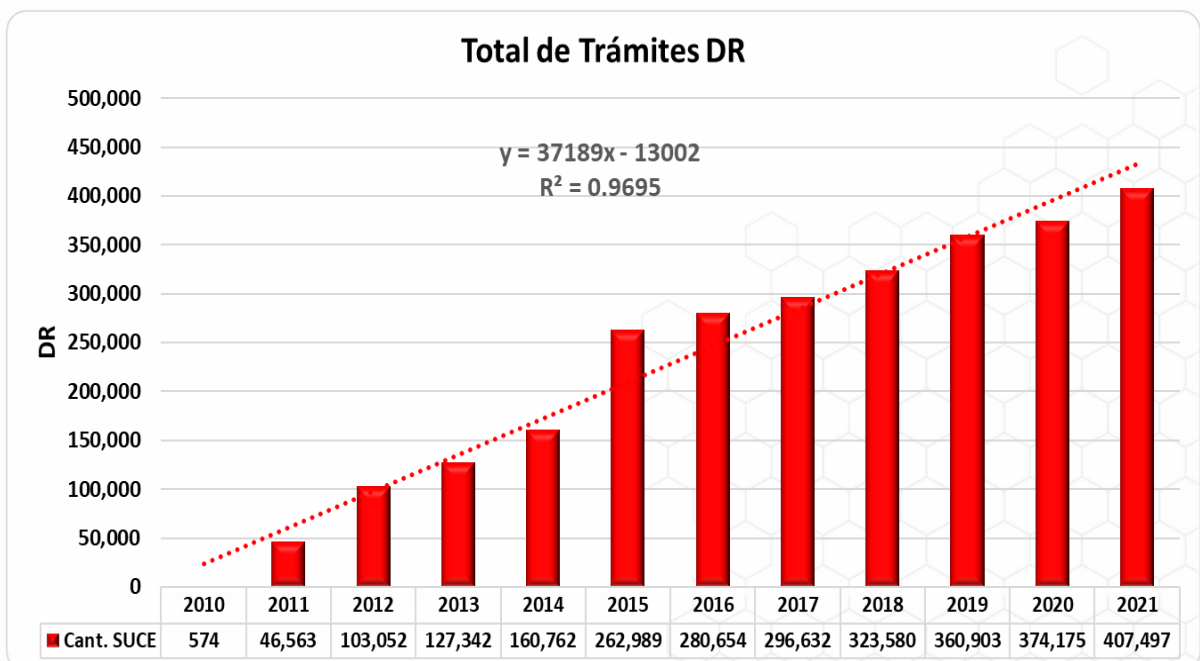
Las operaciones de comercio exterior, vienen experimentando una tendencia creciente positiva para el 2021 se ha registrado un acumulado de **2'818,287** trámites SUCE, este crecimiento se ha mantenido pese a las limitaciones producidas por el Covid 19. En el año 2021 se registró un crecimiento de 14.3% en relación al año anterior.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 4. Evolución Anual Acumulada de Documentos Resolutivos - DR

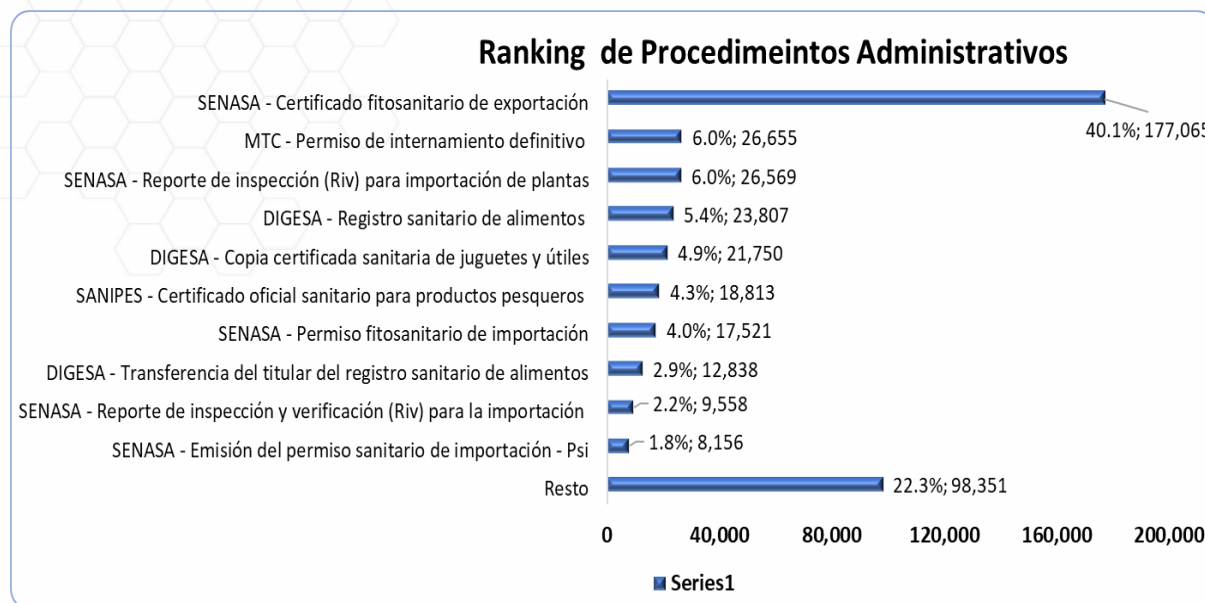
Las operaciones de comercio exterior, vienen experimentando una tendencia creciente positiva para el 2021 se ha registrado un acumulado de **2'744,723** trámites Documentos Resolutivos DR, este crecimiento se ha mantenido pese a las limitaciones producidas por el Covid 19. En el año 2021 se registró un crecimiento de 8.9% en relación al año anterior.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 5. Ranking de Procedimientos Administrativos

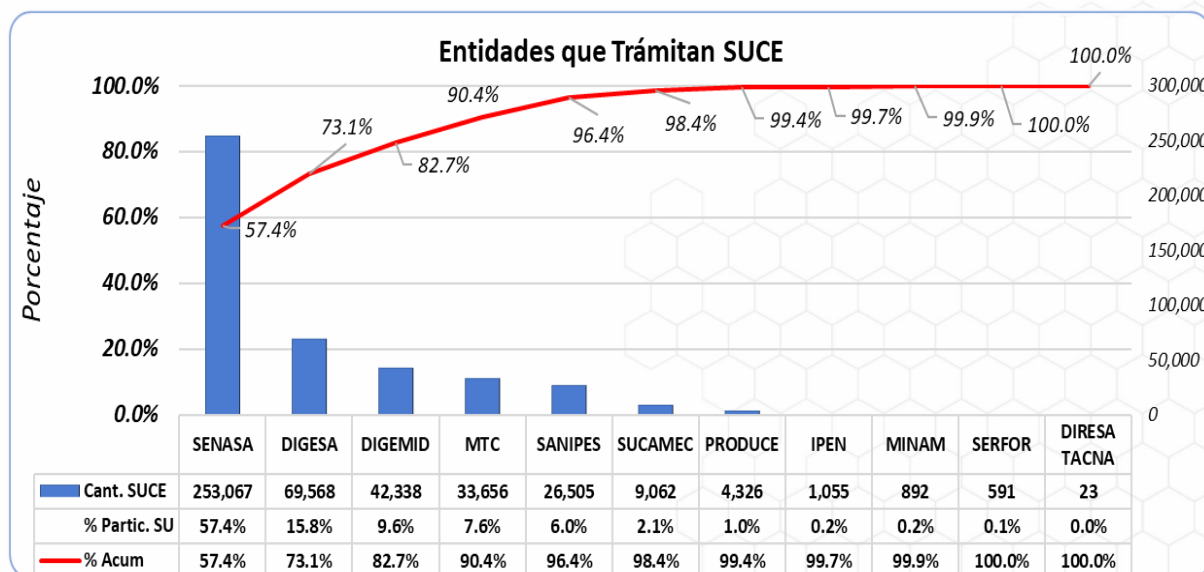
Durante el 2021, el ranking de los procedimientos más solicitados fue liderado de la siguiente manera. En primer lugar, el procedimiento de “Certificado fitosanitario de Exportación” del SENASA con 177,065 trámites representando el 40.1%. En segundo lugar, tenemos al “Permiso de Internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación” del MTC con un total de 26,655 trámites representando el 6.0%. En tercer lugar, el procedimiento de “Inscripción o reinscripción RIV para importación de plantas” de SENASA, con 26,569 trámites representando el 6.0 %. En cuarto lugar, el procedimiento de “Registro sanitario de alimentos” del DIGESA con un total de 23,807 trámites y representa el 5.4%. En quinto lugar, el “Copia certificada sanitaria de juguetes y útiles” del DIGESA con 21,750 trámites y representa el 4.9%. Finalmente, estos cinco procedimientos administrativos representan el 62.5% del total de trámites del 2021.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

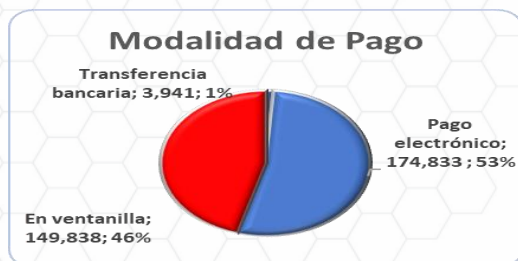
### 6. Ranking de Trámites Según Entidad Competente

Durante el año 2021, el ranking de trámites por entidades de control fue de la siguiente manera: En primer lugar, el SENASA lideró la recepción de trámites SUCE con un total de 253,067 trámites (57.4%). En segundo lugar, tenemos a la DIGESA con 69,568 trámites (15.8%). En tercer lugar, tenemos a la DIGEMID con 42,338 trámites (9.6%). En cuarto lugar, tenemos al MTC con 33,656 trámites (7.6%). Finalmente, entre las cuatro entidades conforman el 90.4% de los trámites realizados en el 2021.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

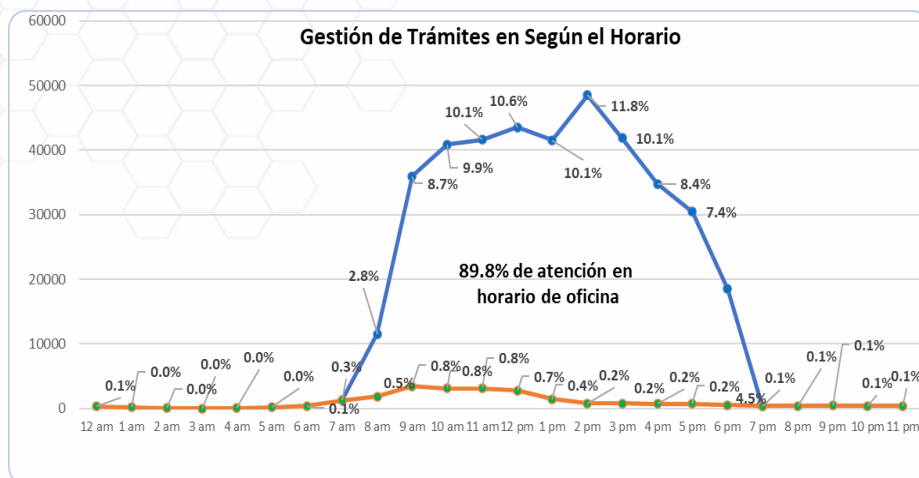
## 7. Modalidad de Pago



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

La VUCE tiene dos modalidades de pago importantes para los trámites SUCE. El primero, es el **pago electrónico con un 53%** del total, esta modalidad no tiene costo y es usado por empresas que tienen una cuenta corriente asociada a la pasarela de pago de Sunat; el segundo, se realizan presencialmente en las ventanillas de los bancos y representa el 46%. Finalmente, en el pago con transferencia bancarias equivalen al 1% del total de trámites de pago realizado.

## 8. Trámites Según el Horario de Inicio



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El 89.8% de los trámites son realizados en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m. Mientras que el 10.2% de los trámites se realiza fuera del horario de oficina, de lunes a domingo.

## 9. Ranking de Empresas

Durante el año 2021 el ranking de empresas que efectuaron más trámites en la VUCE fue liderado por la empresa Complejo Agroindustrial Beta S.A. que realizó un total de 6,836 trámites, representando el 1.5% del total de SUCEs; estas transacciones se incrementaron en un 11.2% con referencia al año anterior. En segundo lugar, la empresa Camposol S.A. con 5,767 trámites. En tercer lugar, se encuentra la empresa Sociedad Agrícola Drokasa con un total de 4,038 trámites. Finalmente, las 19 empresas representan el 13.9% del total de trámites realizados el 2021.

Cantidad de Trámites por Empresas					
Posición	Empresa - RUC	2020	2021	Participación 2021	% Var 2021-2020
1	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	6146	6,836	1.5%	11.2%
2	CAMPOSOL S.A.	5446	5,767	1.3%	5.9%
3	SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A.	2364	4,038	0.9%	70.8%
4	CONSORCIO DE PRODUCTORES DE FRUTA S.A.	3767	3,740	0.8%	-0.7%
5	PROCESADORA LARAN SAC	2858	3,481	0.8%	21.8%
6	SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C.	3219	3,398	0.8%	5.6%
7	AGRICOLA CERRO PRIETO S.A.	2580	3,340	0.8%	29.5%
8	DANPER TRUJILLO S.A.C.	3489	3,044	0.7%	-12.8%
9	R. TRADING S.A.	2358	3,013	0.7%	27.8%
10	ECOSAC AGRICOLA S.A.C.	1809	3,008	0.7%	66.3%
11	EL PEDREGAL S.A	2574	2,867	0.6%	11.4%
12	HORTIFRUT - PERÚ S.A.C.	2035	2,761	0.6%	35.7%
13	WESTFALIA FRUIT PERÚ S.A.C.	2156	2,594	0.6%	20.3%
14	SAN MIGUEL FRUITS PERU S.A.	2004	2,499	0.6%	24.7%
15	SUPERMERCADOS PERUANOS S.P.S.A.	2037	2,438	0.6%	19.7%
16	AVOCADO PACKING COMPANY S.A.C.	1671	2,310	0.5%	38.2%
17	EXPORTADORA FRUTICOLA DEL SUR SA	1478	2,189	0.5%	48.1%
18	AGROVISION PERU S.A.C.	1367	2,161	0.5%	58.1%
19	NATUCULTURA S.A	1899	2,036	0.5%	7.2%
20	Otros	334,746	379,563	86.1%	13.4%
<b>TOTAL</b>		<b>386,003</b>	<b>441,083</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

## 10. Cantidad de Trámites por Regiones

Durante el año 2021 el ranking de regiones con más trámites son: En primer lugar, la región Lima con 288,037 trámites con un 65.3% del total de trámites, con un incremento del 14.3% con relación al año anterior. En segundo lugar, la región Piura con 31,942 trámites y representa el 7.77% del total y presenta un crecimiento en 6.51%. En tercer lugar, la región La Libertad con 21,183 trámites y representa el 5.07% del total de trámites, con un incremento del 8.25% con relación a los trámites del año anterior. Por último, estas 3 regiones representan el 78.1% del total de trámites; mientras que, el resto de regiones representa el 21.9%.

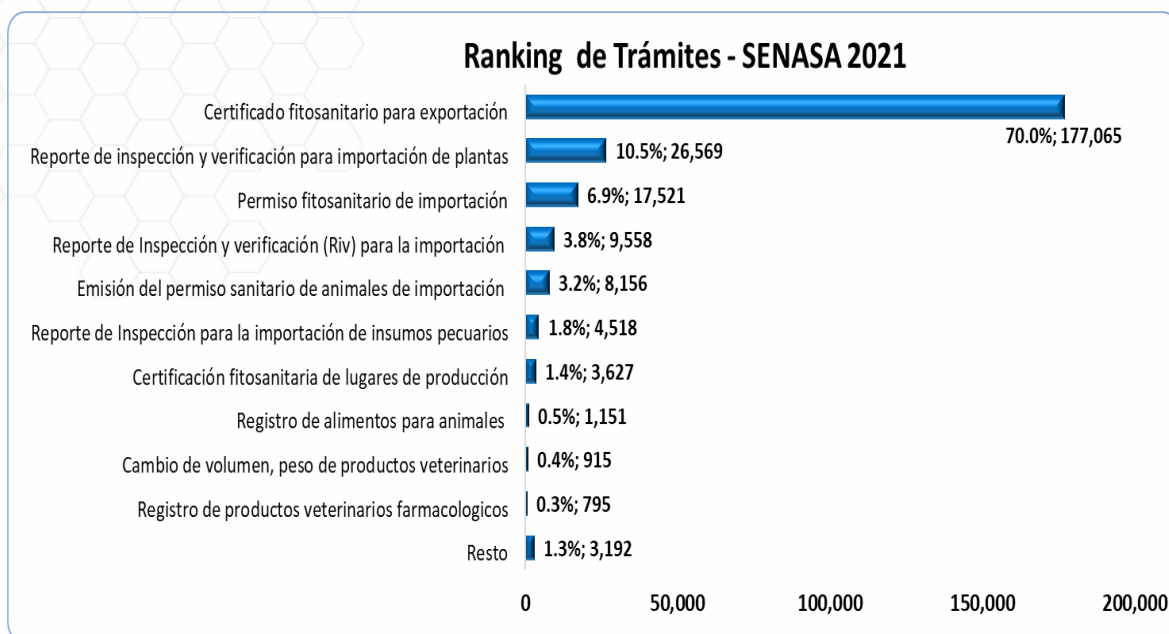
Trámites por Regiones					
Nro	Región	SUCE 2020	SUCE 2021	Participación	% Var 2020-2019
1	Lima	251,927	288,037	65.30%	14.33%
2	Piura	29,991	31,942	7.77%	6.51%
3	La Libertad	19,569	21,183	5.07%	8.25%
4	Ica	16,083	19,581	4.17%	21.75%
5	Tacna	15,234	18,642	3.95%	22.37%
6	Callao	11,649	15,668	3.02%	34.50%
7	Arequipa	11,183	11,387	2.90%	1.82%
8	Lambayeque	5,418	5,982	1.40%	10.41%
9	Tumbes	3,828	4,225	0.99%	10.37%
10	Junin	3,010	3,763	0.78%	25.02%
11	Puno	2,897	3,246	0.75%	12.05%
12	Cajamarca	2,371	2,718	0.61%	14.64%
13	San Martin	1,883	2,334	0.49%	23.95%
14	Ancash	1,607	2,219	0.42%	38.08%
15	Cusco	1,892	1,995	0.49%	5.44%
16	Loreto	1,244	1,932	0.32%	55.31%
17	Ucayali	1,534	1,646	0.40%	7.30%
18	Madre De Dios	1,039	1,048	0.27%	0.87%
19	Huanuco	601	733	0.16%	21.96%
20	Amazonas	599	651	0.16%	8.68%
21	Ayacucho	755	620	0.20%	-17.88%
22	Pasco	365	455	0.09%	24.66%
23	Moquegua	472	391	0.12%	-17.16%
24	Apurimac	463	341	0.12%	-26.35%
25	Huancavelica	201	244	0.05%	21.39%
<b>Total</b>		<b>385,815</b>	<b>440,983</b>	<b>100.00%</b>	

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

## Resumen Informativo 2021 – SENASA

### 11. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2021, en SENASA se registraron 253,067 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Certificado fitosanitario para exportación” con 177,065 trámites que representa el 70.0% del total de trámites del SENASA. En segundo lugar, el procedimiento “Reporte de inspección y verificación para importar plantas” con 26,569 trámites, que representa el 10.5% del total de trámites. En tercer lugar, tenemos al “Permiso fitosanitario de importación” con 17,521 representa el 6.9%. Finalmente, los demás procedimientos administrativos representan el 12.6% del total de trámites del SENASA.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 12. Ranking de Trámites por Empresas

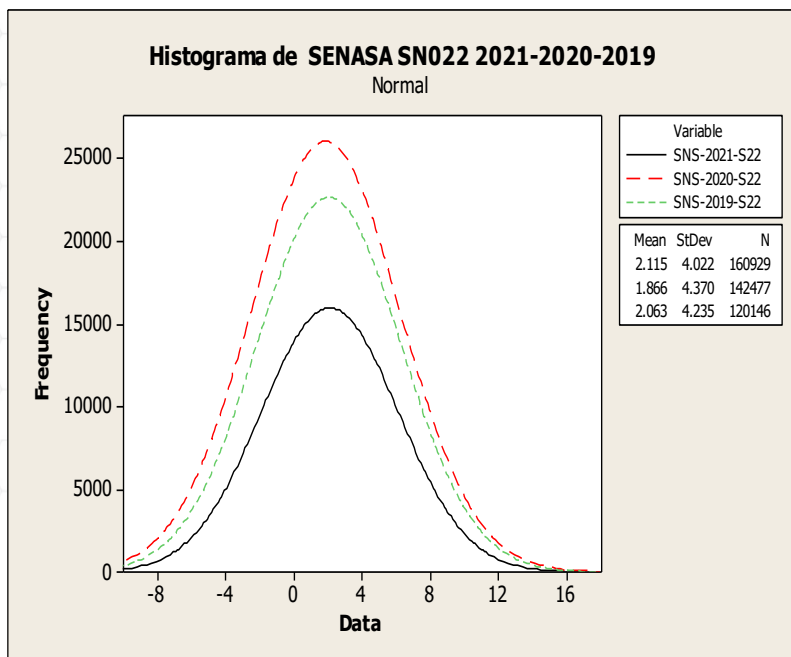
Entre las empresas que realizaron trámites en SENASA en el 2021. En primer lugar, la empresa “Complejo Agroindustria BETA” ha realizado 6,834 trámites y representando el 2.7% del total de trámites realizados. En segundo lugar, la empresa “Camposol” con 5,766 trámites y representando el 2.28%. En tercer lugar, el “Consorcio de Productores de Fruta” con 4,024 trámites y representando el 1.59%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente el 20.76% del total de trámites realizados.

Ranking de Trámites por Empresas - 2021							
Nro	Empresa	2019	2020	2021	%Part. 2021	% Var. (2020-2019)	% Var. (2021-2020)
1	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	4,125	6,145	6,834	2.70%	48.97%	11.21%
2	CAMPOSOL S.A.	4,739	5,446	5,766	2.28%	14.92%	5.88%
3	CONSORCIO DE PRODUCTORES DE FRUTA S.A.	3,199	3,767	4,024	1.59%	17.76%	6.82%
4	DANPER TRUJILLO S.A.C.	2,825	3,329	3,740	1.48%	17.84%	12.35%
5	SOCIEDAD AGRICOLA RAPEL S.A.C.	2,173	3,219	3,480	1.38%	48.14%	8.11%
6	PROCESADORA LARAN SAC	2,527	2,853	3,398	1.34%	12.90%	19.10%
7	AGRICOLA CERRO PRIETO S.A.	1,889	2,579	3,338	1.32%	36.53%	29.43%
8	EL PEDREGAL S.A	2,285	2,574	3,013	1.19%	12.65%	17.06%
9	R. TRADING S.A.	2,225	2,358	3,007	1.19%	5.98%	27.52%
10	SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A.	2,500	2,345	2,896	1.14%	-6.20%	23.50%
11	WESTFALIA FRUIT PERÚ S.A.C.	32	2,156	2,867	1.13%	6637.50%	32.98%
12	HORTIFRUT - PERÚ S.A.C.	1,938	2,035	2,761	1.09%	5.01%	35.68%
13	WESTFALIA FRUIT PERÚ S.A.C.	617	2,004	2,594	1.03%	224.80%	29.44%
14	NATUCULTURA S.A	1,716	1,897	2,499	0.99%	10.55%	31.73%
15	HORTIFRUT-TAL S.A.C.	1,634	1,895	2,310	0.91%	15.97%	21.90%
16	RESTO	166,758	179,617	200,540	79.24%	7.71%	11.65%
<b>Total</b>		<b>201,182</b>	<b>224,219</b>	<b>253,067</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2021 – SENASA

13. Distribución de Tiempos - "Certificado Fitosanitario de Exportación" (SNS022)

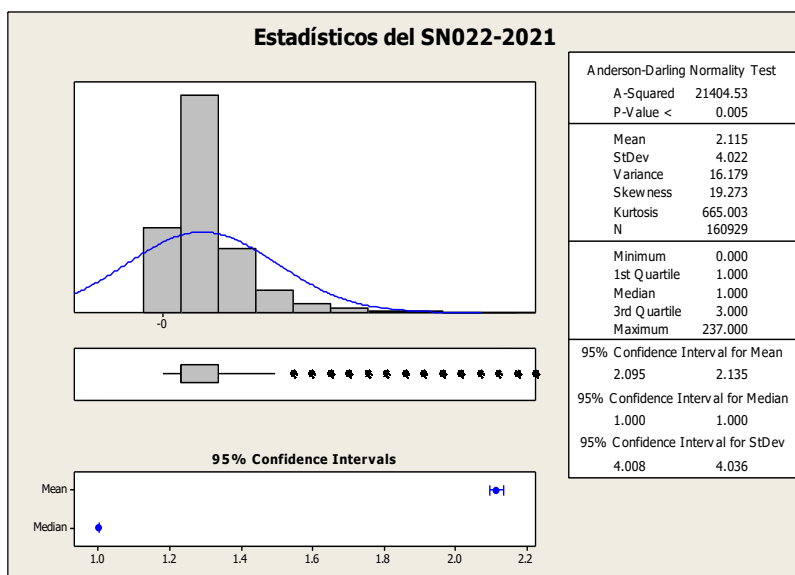


El procedimiento administrativo tiene la mayor participación de SENASA con el 70.0% del total de trámites. El tiempo promedio en resolver el trámite en el año 2021 fue de 2.1 días, hay un aumento de un 13% con relación al año anterior.

Co referencia a la variabilidad del proceso es 4.02 y es una reducción en un -8%.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

14. Histograma de Duración de Tiempos - "Certificado Fitosanitario de Exportación"



En el presente gráfico del procedimiento en análisis en el 2021 se observa que el p-value es <0.005, y concluimos que los datos no siguen una distribución normal. Además, se observa que la media o promedio fue de 2.115 días siendo menor al plazo legal de 7 días. El tercer cuartil indica que el **75% de los trámites se realizan en un tiempo menor o igual a 3 días.**

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

15. Frecuencia de Tiempo de Trámites Resueltos - SNS022

Frecuencia de Tiempo (2021)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
0	33,344	20.7%	20.7%
1	57,821	35.9%	56.6%
2	28,381	17.6%	74.3%
3	15,639	9.7%	84.0%
4	9,471	5.9%	89.9%
5	5,532	3.4%	93.3%
6	3,032	1.9%	95.2%
<b>7</b>	<b>2,244</b>	<b>1.4%</b>	<b>96.6%</b>
8	1,313	0.8%	97.4%
9	919	0.6%	98.0%
10	627	0.4%	98.4%
Resto	2,606	1.6%	100.0%
<b>Total</b>	<b>160,929</b>	<b>100%</b>	

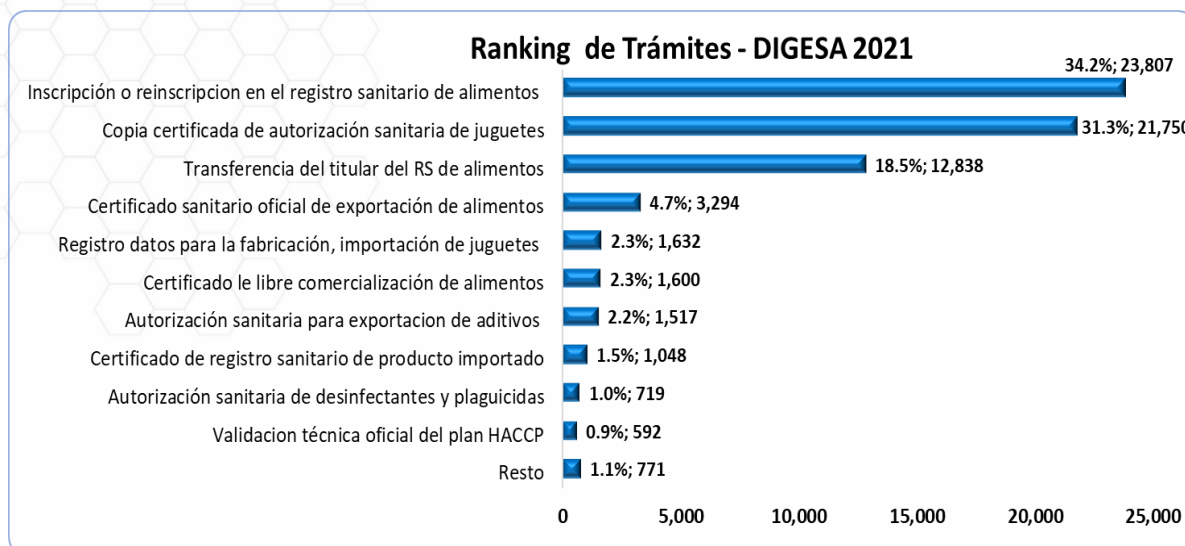
El procedimiento en análisis, tiene un plazo legal establecido en el TUPA de SENASA de 7 días, siendo resuelto el 96.6% de los trámites dentro de dicho plazo. El 3.4% de los trámites restantes se realizaron posteriores a dicho plazo.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

## Resumen Informativo 2021 – DIGESA

### 16. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2021, en DIGESA se registraron 69,568 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Inscripción y reinscripción en el registro sanitario de alimentos” con 23,807 que representa el 34.2%. En segundo lugar, el procedimiento “Copia certificada de autorización sanitaria de juguetes” con 21,750 trámites, que representa el 31.3% del total, en tercer lugar tenemos a la “Transferencia del titular del registro sanitario de alimentos” con 12,838 trámites, que representa el 18,5% del total de trámites. El resto de procedimientos administrativos representa el 16.1% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 17. Ranking de Trámites por Empresas

Entre las empresas que realizaron 69,568 trámites en DIGESA en el 2021 tenemos: En primer lugar, “Importaciones el Olivar” ha gestionado 1,515 trámites representando el 2.18% del total de trámites. En segundo lugar, “Gloria” con 1,137 trámites, representando el 1.63%. En tercer lugar, “Comercial el Duende” con 888 trámites y representando el 1.28%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente Ranking realizaron el 15,03% del total de trámites realizados.

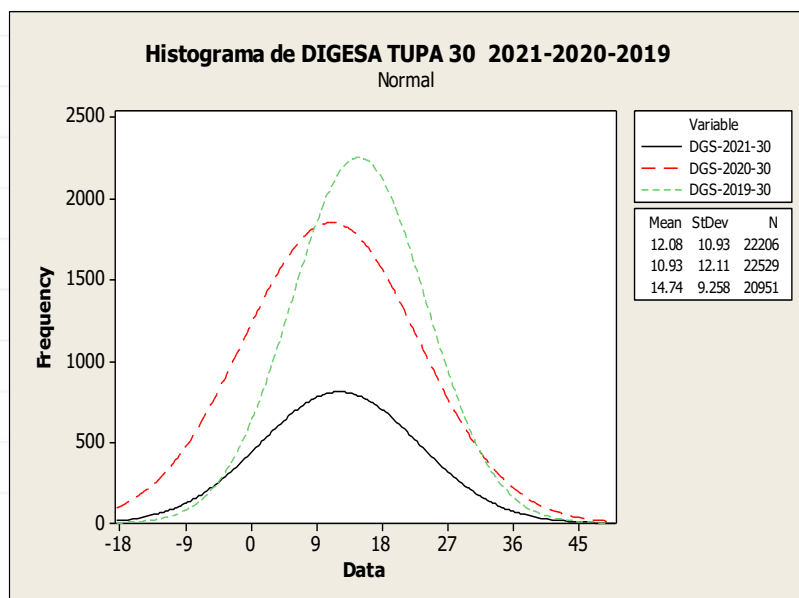
Ranking de Trámites por Empresas - 2021							
Nro	Empresa	2019	2020	2021	%Part. 2021	% Var. (2020-2019)	% Var. (2021-2020)
1	IMPORTACIONES EL OLIVAR E.I.R.L.	132	2,440	1,515	2.18%	1748.48%	-37.91%
2	GLORIA S.A.	1,115	935	1,137	1.63%	-16.14%	21.60%
3	COMERCIAL EL DUENDE E I R LTDA	95	860	888	1.28%	805.26%	3.26%
4	NESTLE PERU S A	701	778	723	1.04%	10.98%	-7.07%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	825	724	689	0.99%	-12.24%	-4.83%
6	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	372	543	672	0.97%	45.97%	23.76%
7	MONDELEZ PERU S.A.	471	531	597	0.86%	12.74%	12.43%
8	ALICORP SAA	361	504	579	0.83%	39.61%	14.88%
9	PARE LUPACA LUIS PEDRO	37	485	577	0.83%	1210.81%	18.97%
10	IMPORTACIONES LOS REYES E.I.R.L.	37	410	538	0.77%	1008.11%	31.22%
11	MENDOZA PATIÑO SILVERIO JOSE	207	365	527	0.76%	76.33%	44.38%
12	CONDORI CAPAQUIRA JAVIER	59	363	519	0.75%	515.25%	42.98%
13	R & C TOYS IMPORT S.A.C.	319	358	515	0.74%	12.23%	43.85%
14	FASEMAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	230	355	492	0.71%	54.35%	38.59%
15	MENDOZA PILCO SILVIA MARLENY	212	354	489	0.70%	66.98%	38.14%
16	RESTO	47,171	46,315	59,111	84.97%	-1.81%	27.63%
<b>Total</b>		<b>52,344</b>	<b>56,320</b>	<b>69,568</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR



Resumen Informativo 2021 – DIGESA

18. Distribución de Tiempos - "Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Alimentos" (Tupa 30)

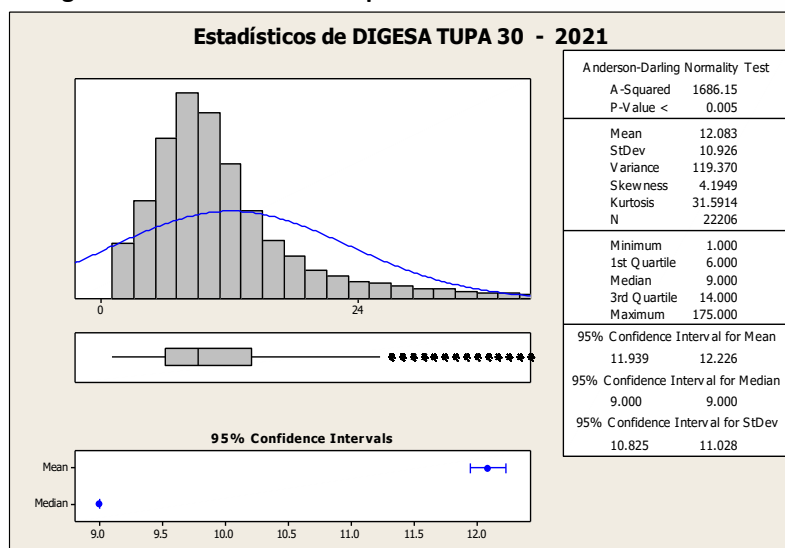


El procedimiento administrativo en análisis "Inscripción o reinscripción en el Registro sanitario de alimentos para el consumo humano" es el trámite que tiene la mayor participación de DIGESA con el 31.3% del total de trámites, el tiempo promedio es de 12.08 días, excediendo el plazo legal de 7 días, ha presentado un aumento de 10.5% en relación al año anterior.

Con relación a la variabilidad del proceso tiene un 10.93 lo que significa una reducción de -9.7% con referencia al año anterior.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

19. Histograma de Duración de Tiempos – TUPA 30



En el presente gráfico el procedimiento en análisis se observa que el p-value fue <0.005, concluyendo que los datos no siguen una distribución normal.

Además, se observa que la media o promedio fue de 12.08, estando por encima del plazo legal de 7 días, por lo que se debe hacer mejoras en el proceso para centrar y reducir la variabilidad para que cumpla las especificaciones requeridas.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

20. Frecuencia de Tiempo de Trámites Resueltos – TUPA 30

Frecuencia de Tiempo (2021)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
1	355	2.5%	2.5%
2	661	4.6%	7.1%
3	824	5.7%	12.8%
4	984	6.8%	19.6%
5	1,245	8.6%	28.3%
6	1,719	11.9%	40.2%
7	1,919	13.3%	53.5%
8	1,894	13.2%	66.7%
9	1,868	13.0%	79.7%
10	1,569	10.9%	90.6%
Resto	1,356	9.4%	100.0%
<b>Total</b>	<b>14,394</b>	<b>100%</b>	

El procedimiento en análisis, tiene un plazo establecido por norma de 7 días. Sin embargo, solo el 53.5% del total de trámites se han resuelto dentro de dicho plazo en el 2021.

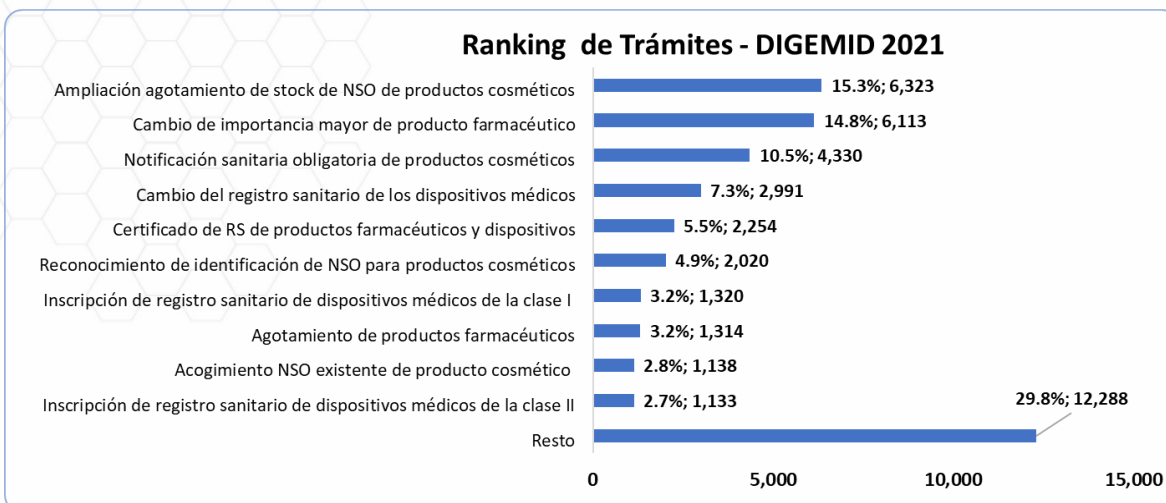
El 46.5% de los trámites restantes se ha resuelto fuera de plazo; por lo que se requiere hacer mejoras en el proceso a fin de poder reducir los tiempos dentro del plazo establecido.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

## Resumen Informativo 2021 – DIGEMID

### 21. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2021, en DIGEMID se realizó 41,224 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Ampliación agotamiento de stock de NSO de productos cosméticos” con 6,323 trámites, que representa el 15,3% del total de trámites. En segundo lugar, el procedimiento “Cambio de importancia mayor de producto farmacéutico” con 6,113 trámites, que representa el 14.8% del total de trámites. En tercer lugar, el procedimiento “Notificación sanitaria obligatoria de productos cosméticos” con 4,330 trámites, que representa el 10.5%. El resto de procedimientos administrativos representa el 59.3% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 22. Ranking de Trámites por Empresas

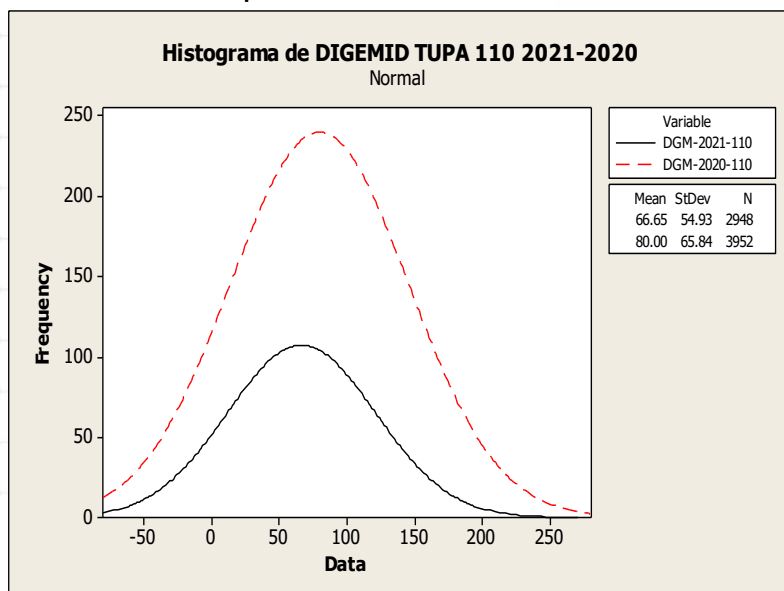
Entre las empresas que realizaron trámites en DIGEMID en el año 2021 tenemos: En primer lugar, Braun Medical con 945 trámites representa el 2.23% del total de trámites realizados. En segundo lugar, Johnson & Johnson con 944 trámites, representa el 2.23%. En tercer lugar, Drogueria Inretail Pharma con 783 trámites, representa el 1.85% del total de trámites. Las 15 primeras empresas del presente Ranking realizaron el 22.96% del total de trámites realizados. Además, de registrarse un crecimiento exponencial por parte de la empresa Drogueria Inretail Pharma.

Ranking de Trámites por Empresas - 2021							
Nro	Empresa	2019	2020	2021	%Part. 2021	% Var. (2020-2019)	% Var. (2021-2020)
1	B.BRAUN MEDICAL PERU S.A.	580	809	945	2.23%	39.48%	16.81%
2	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	473	608	944	2.23%	28.54%	55.26%
3	DROGUERIA INRETAIL PHARMA S.A.C.	5	603	783	1.85%	11960.00%	29.85%
4	L'OREAL PERU S.A.	753	600	708	1.67%	-20.32%	18.00%
5	NATURA COSMETICOS S.A.	624	557	704	1.66%	-10.74%	26.39%
6	QUIMICA SUIZA S.A.C.	757	544	690	1.63%	-28.14%	26.84%
7	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	403	523	684	1.62%	29.78%	30.78%
8	MEDIFARMA S A	539	518	684	1.62%	-3.90%	32.05%
9	LABORATORIOS PORTUGAL S R L	633	477	659	1.56%	-24.64%	38.16%
10	FARMINDUSTRIA S.A.	444	440	585	1.38%	-0.90%	32.95%
11	INSTITUTO QUIMOTERAPICO S A	281	406	569	1.34%	44.48%	40.15%
12	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	383	398	535	1.26%	3.92%	34.42%
13	CORPORACION LIFE S.A.C.	0	373	475	1.12%	0.00%	27.35%
14	CARDIO PERFUSION ERLI	150	347	395	0.93%	131.33%	13.83%
15	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	859	345	362	0.86%	-59.84%	4.93%
16	RESTO	28,377	28,195	32,616	77.04%	-0.64%	15.68%
<b>Total</b>		<b>35,261</b>	<b>35,743</b>	<b>42,338</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

Resumen Informativo 2021– DIGEMID

23. Distribución de Tiempos

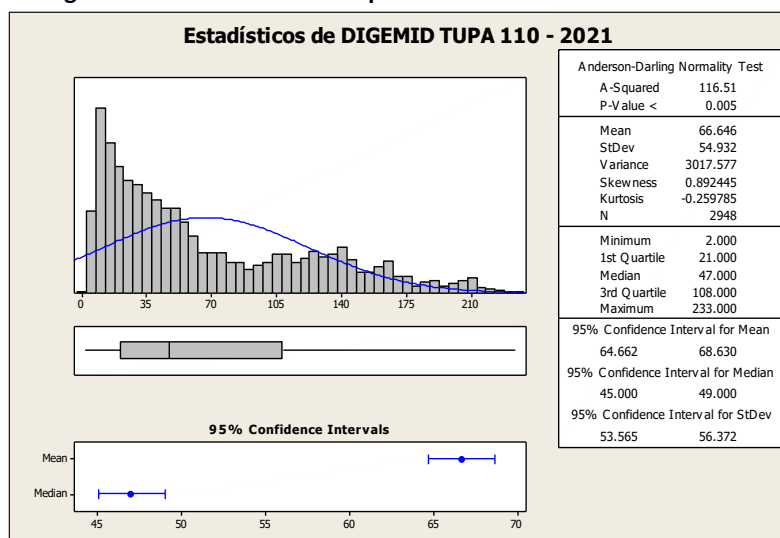


Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El procedimiento “Ampliación agotamiento de stock de NSO de productos cosméticos”, es uno de los trámites con la mayor participación en el 2021 con el 15.3% del total de trámites realizados. El tiempo promedio de realización en el 2021 fue de 66.6 días logrando una reducción del tiempo en -16.7% con relación al año anterior.

También, con relación a la desviación estándar es 54.93 y ha tenido una reducción en un -16.5%. Además, se observa que el proceso no está controlado.

24. Histograma de Duración de Tiempos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

En el presente gráfico del procedimiento en análisis en el 2021 se observa que tiene una desviación estándar muy alta y se concluye que el proceso no está controlado.

El tercer cuartil es 108 días esto quiere decir que el 75% de los trámites son resueltos en este rango de días. Es importante mencionar que el 25% de los trámites son resueltos entre los 21 días y el plazo establecido en el TUPA es 44 días.

25. Días de Duración de los Trámites Resueltos

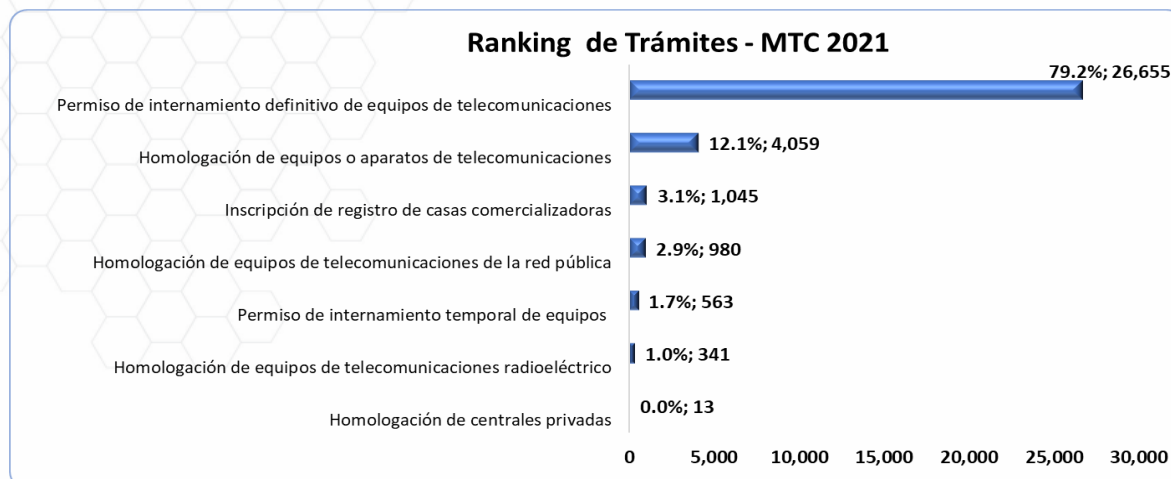
Frecuencia de Tiempo (2021)				
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado	
1-5	263	8.9%	8.9%	
6-10	52	1.8%	10.7%	
11-15	185	6.3%	17.0%	
16-20	155	5.3%	22.2%	
21-25	177	6.0%	28.2%	
26-30	122	4.1%	32.4%	
31-35	145	4.9%	37.3%	
36-40	119	4.0%	41.3%	
<b>41-45</b>	<b>130</b>	<b>4.4%</b>	<b>45.7%</b>	
46-50	106	3.6%	49.3%	
51-55	209	7.1%	56.4%	
Resto	1,285	43.6%	100.0%	
<b>Total</b>	<b>2,948</b>	<b>100%</b>		

En el procedimiento en análisis tiene un plazo norma establecido es de 44 días, de los cuales el 45.7% de los trámites realizados se resuelve dentro de dicho plazo y el 54.3% de los trámites realizados excedieron dicho plazo establecido en el TUPA del MTC.

## Resumen Informativo 2021 – MTC

### 26. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2021, en el MTC se realizaron 33,656 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación” se gestionó 26,655 y representa el 79.2%. En segundo lugar, el procedimiento “Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Tele servicio Privado” con 4,059 trámites y representa el 12.1%. Finalmente, el resto de procedimientos administrativos representa el 8.7% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

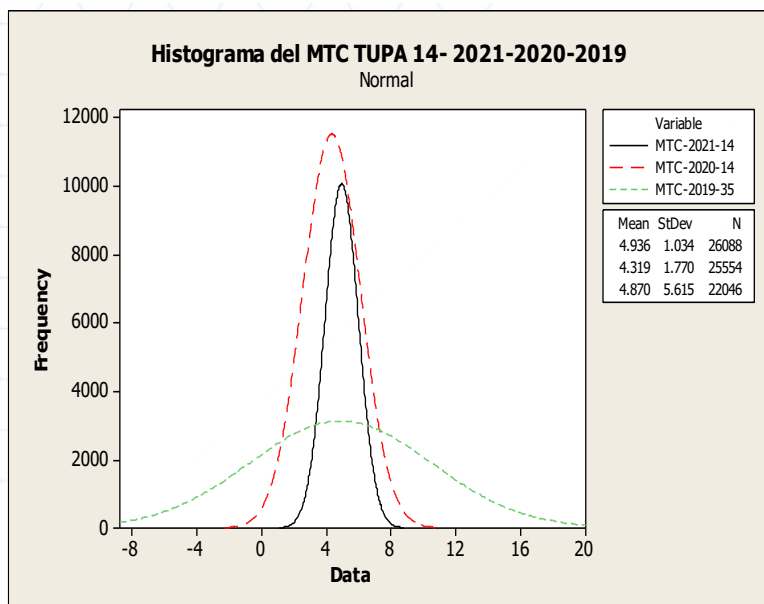
### 27. Ranking de Trámites por Empresas

Entre las empresas se realizaron 33,656 trámites en el MTC en el 2021. En primer lugar, Samsung con 1,706 trámites representando el 5.07% del total de trámites realizados. En segundo lugar, Huawei con 1,014 trámites, representando el 3.01%. En tercer lugar, Ingram Micro con 816 trámites, representando el 2.42%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente Ranking realizaron el 22.21% del total de trámites realizados en el MTC.

Ranking de Trámites por Empresas - 2021							
Nro	Empresa	2019	2020	2021	%Part. 2021	% Var. (2020-2019)	% Var. (2021-2020)
1	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	1,327	1,788	1,706	5.07%	34.74%	-4.59%
2	HUAWEI DEL PERU SAC	999	1,101	1,014	3.01%	10.21%	-7.90%
3	INGRAM MICRO S.A.C.	803	685	816	2.42%	-14.69%	19.12%
4	AFINA PERU S.A.C.	505	442	572	1.70%	-12.48%	29.41%
5	GRUPO DELTRON S.A.	624	329	464	1.38%	-47.28%	41.03%
6	ZTE CORPORATION -PERU	152	314	365	1.08%	106.58%	16.24%
7	LG ELECTRONICS PERU S.A.	216	281	332	0.99%	30.09%	18.15%
8	RICBEL F.H. LOGISTICA S.A.	268	280	331	0.98%	4.48%	18.21%
9	INTCOMEX PERU S.A.C	177	274	327	0.97%	54.80%	19.34%
10	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	303	274	298	0.89%	-9.57%	8.76%
11	QUE TAL COMPRA DEL PERU S.A.C.	84	262	297	0.88%	211.90%	13.36%
12	CELLPERU S.A.C.	122	259	259	0.77%	112.30%	0.00%
13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	301	229	239	0.71%	-23.92%	4.37%
14	KROTON S.A.C.	259	221	233	0.69%	-14.67%	5.43%
15	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	151	219	223	0.66%	45.03%	1.83%
16	RESTO	24,512	26,839	26,180	77.79%	9.49%	-2.46%
<b>Total</b>		<b>30,803</b>	<b>33,797</b>	<b>33,656</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

## 28. Distribución de Tiempos



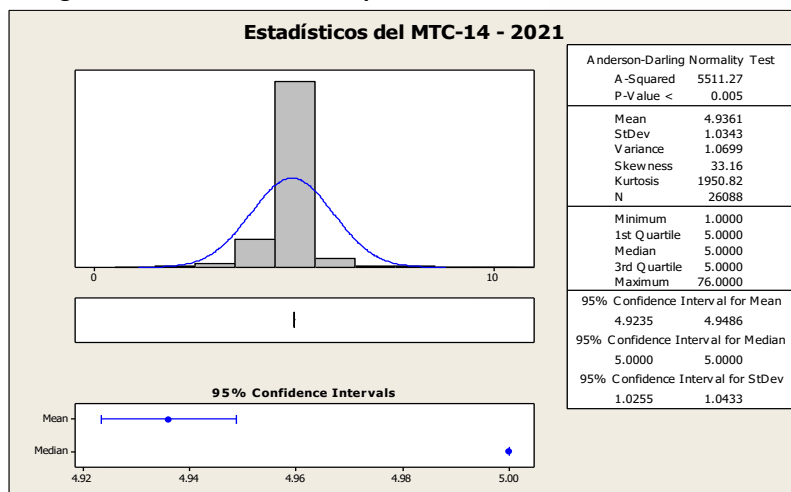
Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

El procedimiento administrativo de “Internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones”, es uno de los procedimientos más tramitados en el 2021 con un 79.2% del total de trámites del MTC.

Su duración promedio fue de 4.93 días, el cual se ha incrementado en un 19.3% con relación al año anterior y el plazo legal es de 5 días establecido en el TUPA del MTC.

También, se ha logrado reducir la variabilidad en un -41.8% en el 2021 y tiene una desviación estándar de 1.03 y se evidencia que este trámite esta controlado.

## 29. Histograma de Duración de Tiempos



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

En el presente gráfico del procedimiento en análisis en el 2021 se observa que el p-value es <0.005 y se concluye que los datos no siguen una distribución normal.

Además, se observa del gráfico que la media fue de 4.93 días esta por debajo del plazo legal de 5 días, cumpliendo las especificaciones legales requeridas, en dicho procedimiento.

## 30. Días de Duración de los Trámites Resueltos

Frecuencia de Tiempo (2021)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
1	12	0.0%	0.0%
2	76	0.3%	0.3%
3	365	1.4%	1.7%
4	3,203	12.3%	14.0%
5	<b>21,001</b>	<b>80.5%</b>	<b>94.5%</b>
6	1,072	4.1%	98.6%
7	203	0.8%	99.4%
8	74	0.3%	99.7%
9	19	0.1%	99.8%
10	10	0.0%	99.8%
11	7	0.0%	99.8%
Resto	46	0.2%	100.0%
<b>Total</b>	<b>26,088</b>	<b>100%</b>	

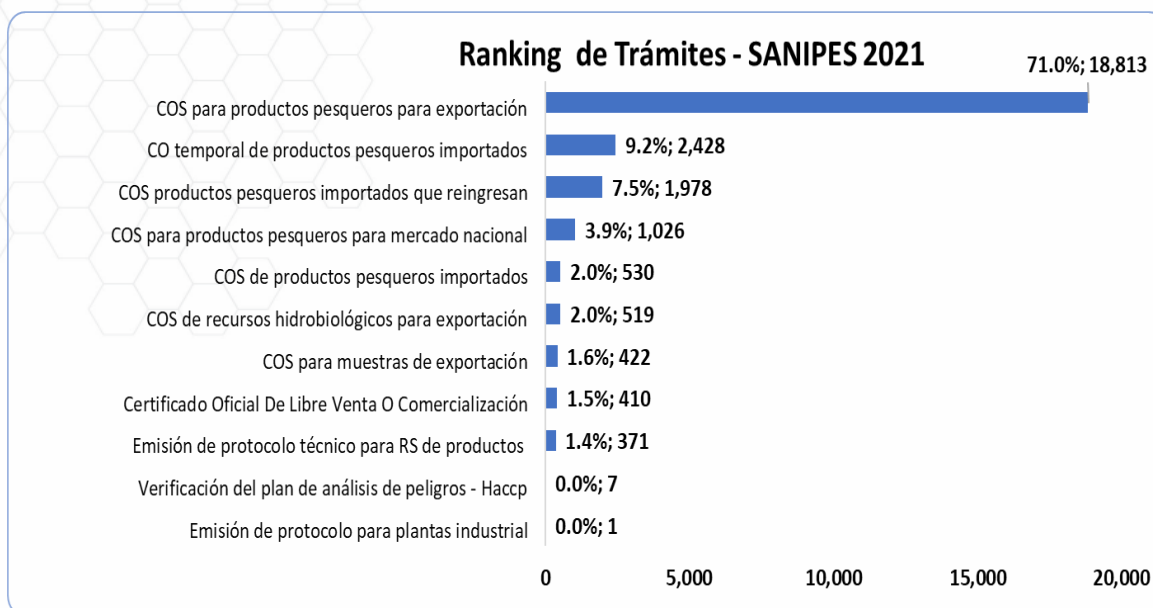
Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

En el procedimiento en análisis tiene un plazo máximo establecido de 5 días, de los cuales el 94.5% de los trámites realizados se resuelve dentro de dicho plazo y el 5.5% de los trámites realizados excedieron dicho plazo establecido en el TUPA del MTC.

## Resumen Informativo 2021 – SANIPES

### 31. Operaciones por Procedimiento

Durante el año 2021, en SANIPES se registraron 26,505 trámites. En primer lugar, el procedimiento administrativo “Certificado oficial sanitario para productos pesqueros para exportación” con 18,813 trámites, que representa el 71.0%. En segundo lugar, el procedimiento “CO temporal de productos pesqueros importados” con 2,428 trámites, que representa el 9.2%. En tercer lugar, el procedimiento de “COS de productos pesqueros importados que reingresan” con 1,978 trámites, que representa el 7.5% del total de trámites.



Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

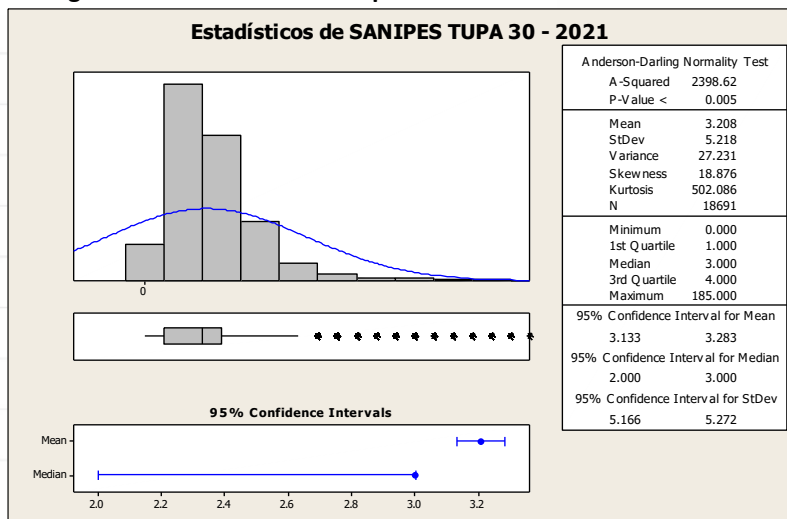
### 32. Ranking de Trámites por Empresas

Entre las empresas realizaron 25,923 trámites en SANIPES en el 2021 tenemos: En primer lugar, “Oceano Seafood S.A.” con 1,227 trámites y representa el 4.73% del total de trámites realizados. En segundo lugar, “Productora Andina Congelados” con 1,208 trámites y representa el 4.66%. En tercer lugar, “Seafrost” con 1,196 trámites y representando el 4.61%. Finalmente, las 15 primeras empresas del presente un 43.7% del total de trámites realizados.

Ranking de Trámites por Empresas - 2021							
Nro	Empresa	2019	2020	2021	%Part. 2021	% Var. (2020-2019)	% Var. (2021-2020)
1	OCEANO SEAFOOD S.A.	2,217	1,546	1,227	4.73%	-30.27%	-20.63%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	2,062	1,264	1,208	4.66%	-38.70%	-4.43%
3	SEAFROST S.A.C.	1,556	1,207	1,196	4.61%	-22.43%	-0.91%
4	MARINASOL S.A.	1,489	1,088	1,183	4.56%	-26.93%	8.73%
5	ALTAMAR FOODS PERU S.R.L.	1,714	1,079	1,070	4.13%	-37.05%	-0.83%
6	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	1,729	1,062	782	3.02%	-38.58%	-26.37%
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	1,237	695	723	2.79%	-43.82%	4.03%
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	1,083	606	657	2.53%	-44.04%	8.42%
9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	1,005	589	616	2.38%	-41.39%	4.58%
10	DSM MARINE LIPIDS PERU S.A.C.	626	564	614	2.37%	-9.90%	8.87%
11	SABANAMAR PACIFICO SAC	1,009	544	586	2.26%	-46.09%	7.72%
12	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	620	528	0	0.00%	-14.84%	-100.00%
13	DEXIM SRL	586	462	542	2.09%	-21.16%	17.32%
14	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	1,087	420	473	1.82%	-61.36%	12.62%
15	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	860	409	455	1.76%	-52.44%	11.25%
16	RESTO	23,220	14,134	14,591	56.29%	-39.13%	3.23%
<b>Total</b>		<b>42,100</b>	<b>26,197</b>	<b>25,923</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 33. Histograma de Duración de Tiempos



Para el procedimiento “Certificado oficial sanitario para productos pesqueros”, dicho procedimiento fue reestructurado en el tiene un promedio de 3.2 días en resolver el trámite siendo el plazo establecido en el TUPA de 3 días.

Además, se observa del gráfico que la desviación estándar es de 5.2 días y el tercer cuartil es 4 días lo que significa que el 75% de los trámites es resuelto entre los cuatro días.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

### 34. Días de Duración de los Trámites Resueltos

Frecuencia de Tiempo (2021)			
Días de Trámites	N° de Trámites	Porcentaje	Acumulado
0	1,436	7.7%	7.7%
1	4,237	22.7%	30.4%
2	3,565	19.1%	49.4%
<b>3</b>	<b>3,178</b>	<b>17.0%</b>	<b>66.4%</b>
4	2,576	13.8%	80.2%
5	1,541	8.2%	88.5%
6	814	4.4%	92.8%
7	463	2.5%	95.3%
8	257	1.4%	96.7%
9	138	0.7%	97.4%
10	109	0.6%	98.0%
Resto	377	2.0%	100.0%
<b>Total</b>	<b>18,691</b>	<b>100%</b>	

El procedimiento en análisis, tiene un plazo establecido de 3 días, de los cuales el **66.4% de los trámites realizados se han resuelto dentro** de dicho plazo y el 33.6% restante excedió el plazo establecido en el TUPA del SANIPES, debiendo reducirse este porcentaje.

Fuente: Reportes de la base de datos VUCE  
Elaborado por: DVUCEPT-MINCETUR

## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Servicio Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020